



GRUPO ETE

POR FORÇA DO MAR

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2023

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL EM QUE TODOS CONTAM

*SUSTAINABILITY REPORT 2023
SUSTAINABLE GROWTH
WHERE EVERYONE
COUNTS*





ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS	06
O GRUPO ETE EM NÚMEROS GRUPO ETE IN NUMBERS	09
1. GRUPO ETE	11
1.1 A Nossa Ambição <i>Our Ambition</i>	12
1.2 Os Nossos Valores, Visão e Missão <i>Our Values, Vision and Mission</i>	13
1.3 As empresas e as geografias onde estamos presentes <i>The companies and geographical areas in which we operate</i>	14
1.4 O Grupo em Números <i>The Group in Numbers</i>	15
1.5 Mensagem da Direção Financeira <i>Message from the Finance Department</i>	17
1.6 Política de Stakeholders <i>Stakeholder Policy</i>	18
1.7 Mensagem da Direção de Comunicação <i>Message from the Communication Department</i>	19
2. CORPORATE GOVERNANCE	20
2.1 Introdução <i>Introduction</i>	21
2.2 Estrutura Acionista <i>Shareholder Structure</i>	21
2.3 Governance	22
2.4 Ética e Conduta Profissional <i>Ethics and Professional Conduct</i>	22
2.5 Princípios e Políticas <i>Principles and Policies</i>	23
2.6 Cibersegurança e Segurança da Informação <i>Cybersecurity and Information Security</i>	26
2.7 Mensagem da Direção Jurídica <i>Message from the Legal Department</i>	28
3. SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY	29
3.1 Enquadramento <i>Framework</i>	30
3.2 As Nossas Pessoas, o nosso Propósito <i>Our People, Our Purpose</i>	30
3.2.1 Nº de Colaboradores por Áreas de Negócio <i>Employee Distribution by Business Area</i>	31
3.2.2 Distribuição Etária <i>Age Distribution</i>	33
3.2.3 Antiguidade Média <i>Average Length of Service</i>	33
3.2.4 Total de Horas trabalhadas <i>Total Hours Worked</i>	34
3.2.5 Promoção da Saúde e Bem-Estar no Trabalho <i>Promoting Health and Well-being at Work</i>	34
3.2.6 Diálogo Social <i>Social Dialogue</i>	34
3.3 Diversidade e inclusão <i>Diversity and inclusion</i>	35
3.3.1 A Diversidade no GRUPO ETE <i>Diversity in GRUPO ETE</i>	35
3.3.2 Tipologia de Contrato por Área de Negócio <i>Type of Contract by Business Area</i>	36
3.4 Responsabilidade Social <i>Social Responsibility</i>	36
3.4.1 Programa de Parcerias - ETE+Vantagens <i>Partnership Programme - ETE+Advantages</i>	36
3.4.2 Apoio Social à Comunidade <i>Social Support and Community Engagement</i>	37
3.4.3 Cultura, Desporto e Comunidade <i>Culture, Sport and Community</i>	38
3.4.4 Educação <i>Education</i>	39
3.4.5 Encontros de Reflexão Estratégica <i>Strategic Reflection Meetings</i>	40
3.5 Criação de Emprego, Carreira e Mobilidade <i>Job Creation, Career and Mobility</i>	42
3.5.1 Adesão ao Pacto “Para Mais e Melhores Empregos para os Jovens” <i>Joining the “More and Better Jobs for Young People” Pact</i>	42

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

3.5.2 O Programa de <i>Trainees</i> – Crescer com o GRUPO ETE <i>The Trainee Programme - Growing with GRUPO ETE</i>	42
3.5.3 A participação do GRUPO ETE em feiras de Emprego e <i>Talent Bootcamps</i> <i>GRUPO ETE's participation in Job Fairs and Talent Bootcamps</i>	43
3.5.4 Iniciativas de atração de Talento em 2023 <i>Talent attraction Initiatives in 2023</i>	44
3.6 A ETE ACADEMY <i>ETE ACADEMY</i>	44
3.6.1 A certificação da ETE ACADEMY com a iso 9001 <i>ETE ACADEMY certified with iso 9001</i>	45
3.7 Benefícios Sociais <i>Social Benefits</i>	46
3.8 Mensagem da Direção de Recursos Humanos <i>Message from the Human Resources department</i>	49
3.9 Segurança e Saúde no Trabalho <i>Occupational Health and Safety at Work</i>	50
3.9.1 Iniciativas <i>Initiatives</i>	50
3.9.2 Indicadores 2023 <i>2023 Indicators</i>	51
4. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY	52
4.1 Política Corporativa Energética <i>Corporate Energy Policy</i>	53
4.2 Gestão Ambiental <i>Environmental Management</i>	54
4.2.1 Gestão de Resíduos <i>Waste Management</i>	54
4.2.2 Compras sustentáveis – reforço de plataforma de compras do GRUPO ETE <i>Sustainable purchasing - strengthening GRUPO ETE's purchasing platform</i>	54
4.3 Eficiência Energética <i>Energy Efficiency</i>	55
4.3.1 Projeto Fotovoltaico – Navaltagus <i>Photovoltaic Project - Navaltagus</i>	55
4.3.2 Transformação Digital <i>Digital Transformation</i>	56
4.3.2.1 Sustentabilidade do Parque Informático <i>IT Equipment Sustainability</i>	57
4.3.3 Aquisição de equipamentos mais eficientes <i>Purchase of more efficient equipment</i>	57
4.3.4 Frota Sustentável <i>Sustainable Fleet</i>	58
4.3.5 <i>Paperless</i>	58
4.3.6 Práticas Sustentáveis no apoio à Navegação <i>Sustainable Practices in Navigation Support</i>	59
4.4 Avaliação da Satisfação de Clientes <i>Client Satisfaction Assessment</i>	60
4.4.1 Foco no cliente vs o foco do cliente <i>Focus on the client vs client focus</i>	60
4.5 Mensagem da Direção de Certificação, Ambiente e Segurança <i>Message from the Certification, Environment and Safety Office</i>	63
5. CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE CERTIFICATIONS WITHIN GRUPO ETE	64
5.1 Certificações por área de negócio <i>Certifications by business area</i>	65
5.2 Evolução das certificações por referencial Normativo <i>Development of certification through Normative reference</i>	68
5.3 Certificações em curso <i>Certifications underway</i>	68
COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE GRUPO ETE SUSTAINABILITY REPORT COMMITTEE	69
Mensagem <i>Message</i>	70
Membros da Comissão <i>Committee Members</i>	71



CONTINUIDADE E TRANSFORMAÇÃO: DESAFIOS PARA O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL.

CONTINUITY AND TRANSFORMATION: CHALLENGES FOR SUSTAINABLE GROWTH.

Transformar de forma sustentável é também garantir a continuidade. O ano de 2023 foi mais um ano de crescimento do Grupo, de aposta na internacionalização com a entrada em mais 2 países (totalizando 9 no Mundo), e de consolidação do posicionamento como um *player* global e de relevo na indústria marítima-portuária e logística.



Um caminho que tem sido uma oportunidade para liderar e inspirar, mantendo uma ligação permanente com todos: colaboradores, *stakeholders*, parceiros e clientes. E, onde todos têm contribuído para a mudança, convergindo numa visão de futuro partilhada.

Suportados pelos valores da inovação e da transformação, crescemos em pessoas e em negócio. Transformámos a forma como criamos equipas, como prestamos os nossos serviços, como inovamos e criamos novos produtos e soluções.

Transforming sustainably is also a way of ensuring continuity. The year 2023 was another year of growth for the Group and its commitment to internationalisation, with its presence in 2 more countries (bringing the total to 9 in the world), as well as further consolidation of its position as a major global player in the maritime, port and logistics industry.

This is a path that has provided an opportunity to lead and inspire, through maintaining an ongoing connection with everyone: employees, stakeholders, partners and clients. And in which everyone has contributed to change, in converging on a shared vision of the future.

Supported by the values of innovation and transformation, we have grown in terms of our people and our business. We have transformed the way we create teams, how we provide our services, how we innovate and how we create new products and solutions.

*On this path of sustainable growth, where everyone counts, we have set concrete targets for our ESG pillars, strengthening our actions with corporate ethics and responsibility on a daily basis, to create value for all stakeholders. In the **environmental** area, we have invested in decarbonisation, reducing the production of emissions and increasing circularity and the efficient use of resources.*

*In the **social** aspect, establishing a culture of occupational safety and health promotion remains our priority, by developing and training our people, seeking to involve stakeholders and increasing equity, diversity and inclusion within the organisation, with broad respect for human and labour rights.*

Neste caminho de crescimento sustentável, onde todos contam, definimos metas concretas para os nossos pilares ESG, robustecendo diariamente a nossa atuação com ética e responsabilidade corporativa, criando valor para todos os *stakeholders*. Na dimensão **ambiental**, investimos na descarbonização, diminuindo a produção de emissões e aumentando a circularidade e o uso eficiente de recursos.

No plano **social**, mantivemos como prioritário estabelecer uma cultura de segurança e de promoção da saúde laboral, desenvolvendo e formando as nossas pessoas, procurando envolver os *stakeholders* e aumentando a equidade, diversidade e inclusão dentro da organização, com amplo respeito pelos direitos humanos e laborais.

No pilar de **Governance** focámo-nos numa gestão organizacional baseada na ética, integridade e *compliance*, com práticas de reporte, designadamente na gestão da sustentabilidade. Não esquecendo o investimento em sistemas de segurança robustos que nos permitem, de forma transversal, desenvolver uma operação segura.

Vivemos para transformar o nosso setor e para fazer a diferença na vida das Pessoas, abraçando, todos os dias, a ambição de fazermos cada vez melhor, sermos mais diversos, mais inovadores e, sem dúvida, mais sustentáveis.

Na elaboração deste relatório regemo-nos pela transparência e responsabilidade, revelando aquele que é o nosso propósito e a nossa intenção de tudo continuar a fazer para contribuir para o desenvolvimento sustentável do setor e da economia do mar em geral.

Agradecemos a todos os que seguem conosco este caminho: às nossas pessoas, aos nossos parceiros e aos nossos *stakeholders*. Juntos, no caminho de transformação para um crescimento contínuo e sustentável.

O Conselho de Administração

*In the **Governance** area we have focused on organisational management based on ethics, integrity and compliance, using reporting practices, particularly in sustainability management. This without forgetting investment in robust safety systems that enable us to operate safely across the board.*

We operate to transform our sector and make a difference in People's lives, each day embracing our purpose to do better and better, to be more diverse, more innovative and, undoubtedly, more sustainable.

In drawing up this report we have been guided by transparency and responsibility, to show our purpose and our intention to continue doing everything we can to contribute to the sustainable development of the sector and the economy of the sea in general.

We would like to thank everyone who is treading this path with us: our people, our partners and our stakeholders. Together, on the path of transformation towards ongoing and sustainable growth.

The Board of Directors

“Vivemos para transformar o nosso setor e para fazer a diferença na vida das Pessoas, abraçando, todos os dias, a ambição de fazermos cada vez melhor, sermos mais diversos, mais inovadores e, sem dúvida, mais sustentáveis.”

“We operate to transform our sector and make a difference in People’s lives, each day embracing our purpose to do better and better, to be more diverse, more innovative and, undoubtedly, more sustainable.”



*Conselho de Administração
do GRUPO ETE | GRUPO ETE
Board of Directors.*

*Da esquerda para a direita
| From left to right: Tiago
Martins, Luís Figueiredo, Luís
Nagy, Andreia Ventura, e/and
Luís Mira de Oliveira.*

O GRUPO ETE EM NÚMEROS

GRUPO ETE IN NUMBERS

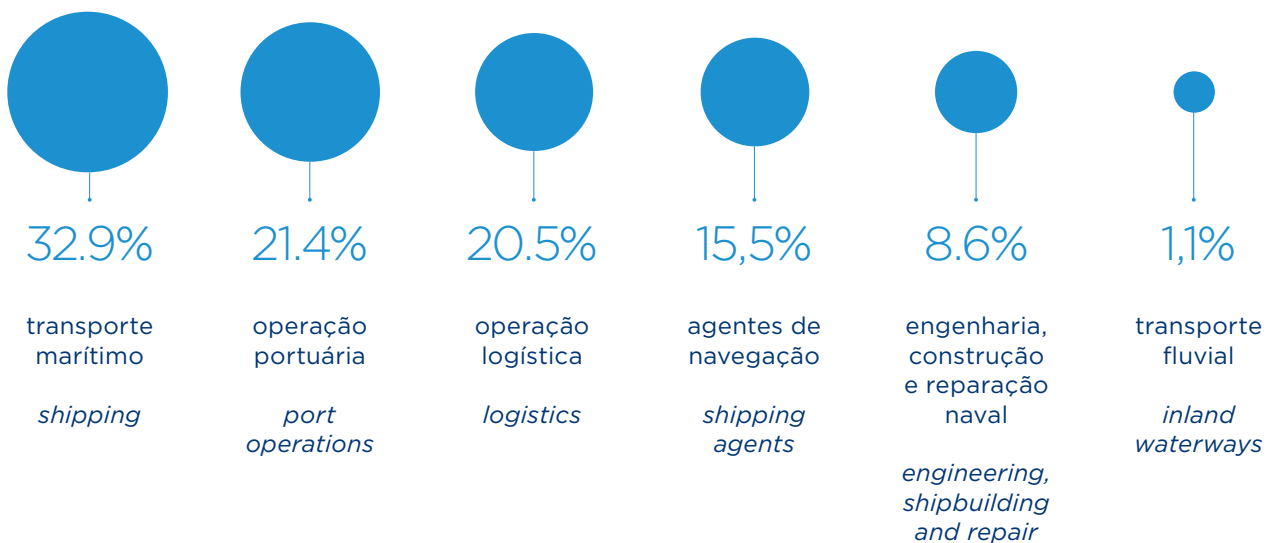
FATURAÇÃO | TURNOVER

253 M€

Em 2023, o volume de negócios cresceu 1,2 milhões de euros, representando uma variação positiva de 0,5% face ao ano anterior.

In 2023, turnover grew by 1,2 million euros, representing a positive variation of 0,5% compared to the previous year.

RECEITAS POR ÁREA DE NEGÓCIO | TURNOVER BY BUSINESS AREA



O GRUPO ETE EM NÚMEROS

GRUPO ETE IN NUMBERS

SEDE | HEAD OFFICE



Lisboa/Lisbon,
Portugal

Lisboa



9

PAÍSES
COUNTRIES



4

CONTINENTES
CONTINENTS



50

EMPRESAS
COMPANIES



1.300

COLABORADORES
EMPLOYEES



6

ÁREAS
DE NEGÓCIO
BUSINESS
AREAS



100%

CAPITAL
PORTUGUÊS
PORTUGUESE
EQUITY

Dados publicados a Dez. 2023 / Data published Dec. 2023

O NOSSO OBJETIVO

Transformar o GRUPO ETE de forma sustentável, garantindo, a continuidade e o crescimento dos nossos negócios e os dos nossos clientes, uma oferta de valor cada vez mais integrada, fiável e eficiente, gerando um impacto positivo na sociedade.

Queremos marcar a diferença, aproveitando as novas oportunidades que a sustentabilidade e a digitalização nos oferecem.

OUR MAIN GOAL

To transform GRUPO ETE in a sustainable way, by ensuring the continuity and growth of our businesses and those of our clients, through an increasingly integrated, reliable and efficient value proposition, generating a positive impact on society.

We want to make a difference by leveraging the new opportunities presented by sustainability and digitalization.

01

O GRUPO ETE

GRUPO ETE



1. O GRUPO ETE | GRUPO ETE

1.1 A NOSSA AMBIÇÃO

Continuar a ser líder, no setor marítimo-portuário, na prestação de serviços logísticos integrados, apoiando as empresas a movimentar as suas cargas, a otimizar as suas operações, criando valor para o seu negócio.

Com um percurso de mais de 88 anos, construído sobre a experiência e *know-how* de diferentes gerações, queremos continuar a expandir a nossa atividade, multiplicando as sinergias entre as nossas áreas de negócio, criando soluções globais de reconhecida fiabilidade.

Queremos estar à frente dos desafios e necessidades da cadeia de distribuição dos nossos clientes, gerando valor para os seus negócios e para o desenvolvimento socioeconómico dos países onde estamos presentes.

Somos uma organização, guiada pela inovação e pelo talento de mais de 1.300 profissionais que servem clientes em 9 países, diariamente. Queremos continuar a investir nas pessoas, nas suas competências, no seu potencial, na sua formação, criando oportunidades para todos.

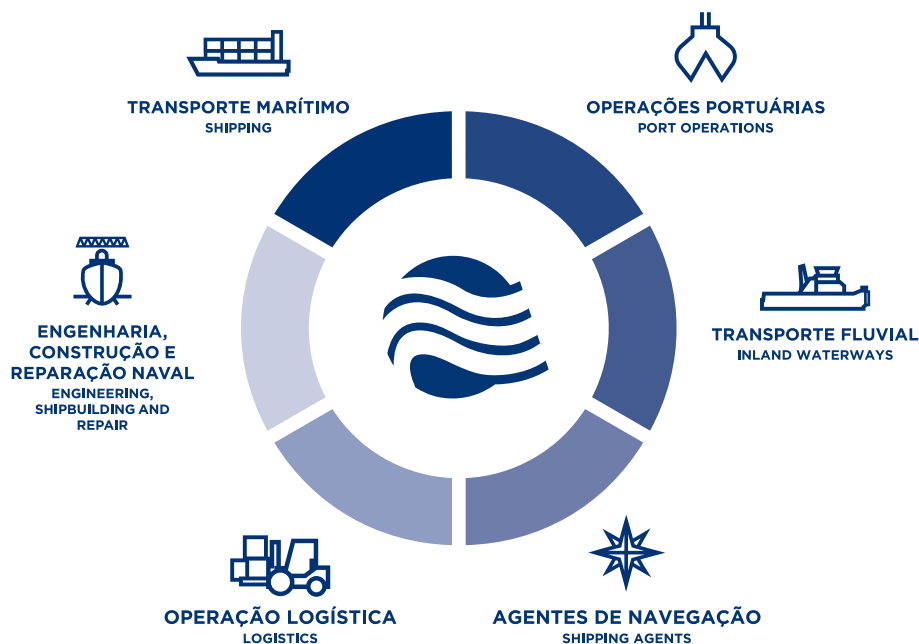
1.1 OUR AIM

To continue to be a leader in the maritime and port sector, providing integrated logistics services, helping companies to move their cargo, optimise their operations and create value for their business.

With more than 88 years of experience and know-how from different generations, we aim to expand our business, enhance synergies between our business areas, and create globally recognized reliable solutions.

We aim to stay ahead of our clients' distribution chain challenges and needs, generating value for their businesses and for the socio-economic development of the countries where we operate.

We are an organisation driven by innovation and the talent of more than 1,300 professionals who serve clients in 9 countries on a daily basis. We want to continue investing in people, their skills, their potential and their training, thus creating opportunities for everyone.



1.2 OS NOSSOS VALORES, VISÃO E MISSÃO

Guiados pela nossa missão, visão e valores, continuaremos conectados com os nossos clientes, fornecedores e parceiros, numa verdadeira relação de parceria. É assim, que nos diferenciamos, há mais de 8 décadas.

1.2 OUR VALUES, VISION AND MISSION

Guided by our mission, vision and values, we will continue to connect with our clients, suppliers and partners in a true partnership. This is how we have differentiated ourselves for more than 8 decades.



Servir os países onde estamos presentes, as comunidades e as empresas, com qualidade e excelência, é a nossa prioridade.
Our priority is to serve the countries, communities and companies where we operate with quality and excellence.

VISÃO | VISION

- Liderar nos setores Marítimo, Fluvial e Portuário em Portugal e no exterior. Ser um Operador logístico de Referência em todos os mercados em que estamos presentes.
To lead in the Maritime, Port and Inland Waterways sector in Portugal and abroad. To be a Logistics Operator of Reference in all the markets in which we are present.



MISSÃO | MISSION

- Oferecer Soluções Logísticas Integradas e com um Elevado Nível de Serviço, maximizando o valor percebido pelo cliente e o retorno acionista.
To offer Integrated Logistics Solutions and a High Level of Service, thereby maximizing the value perceived by the client as well as return for shareholders.



VALORES | VALUES

- Ética, qualidade e segurança, foco no cliente, valorização e respeito pelas pessoas, inovação e antecipação, tradição e modernidade, excelência operacional, fiabilidade e sustentabilidade, são os valores que demonstram o caminho que queremos seguir e como nos diferenciamos. Valores fortes. Empresas Sólidas.
Ethics, quality and safety, client centred, with appreciation and respect for people, innovation and foresight, tradition and modernity, operational excellence, reliability, and sustainability are the values that demonstrate the path we aim to follow, and which makes us stand out. Strong values. Solid Companies.

1.3 AS EMPRESAS E AS GEOGRAFIAS ONDE ESTAMOS PRESENTES

As sinergias entre as empresas do GRUPO ETE refletem a partilha de recursos, conhecimento e experiência, criando valor adicional para todas as empresas envolvidas e fortalecendo a posição competitiva do Grupo como um todo. Como empresas socialmente responsáveis, baseamos as nossas ações numa gestão ética e transparente, apostando no desenvolvimento das nossas pessoas, nas suas competências e alavancando as características únicas que cada um traz para o seu desempenho no Grupo.

Move-nos a paixão da descoberta, de desenvolver e implementar as melhores práticas todos os dias, em todas as nossas áreas de negócio, com o compromisso de melhorar para crescermos e enfrentarmos desafios juntos, e explorarmos oportunidades. Continuamos a fazer crescer a nossa atividade em Portugal e a internacionalizar as nossas empresas e o nosso portfólio de clientes.

Alargámos a nossa capacidade de resposta na Europa, com a entrada em Espanha e no Reino Unido. Duas novas geografias que se juntam a Portugal, à Bélgica, a Cabo Verde, a Moçambique, à Colômbia, ao Uruguai e ao Dubai. Entre os 4 continentes, abrem-se um leque de novas oportunidades de desenvolvimento e de oferta de um serviço de excelência, assente nas diferentes áreas de negócio do GRUPO ETE, construindo soluções de valor que congregam uma visão integrada.

1.3 THE COMPANIES AND GEOGRAPHICAL AREAS IN WHICH WE OPERATE

The synergies between GRUPO ETE companies reflect the sharing of resources, knowledge and experience, creating additional value for all the companies involved and strengthening the competitive position of the Group as a whole. As socially responsible companies, we base our actions on ethical and transparent management, investing in the development of our people and their skills, by leveraging the unique characteristics that each person brings to their performance in the Group.

We are driven by a passion for discovery, for developing and implementing best practices every day, in all our business areas, with a commitment to improving so that we can grow and face challenges together, as well as making the most of opportunities. We have continued to grow our business activity in Portugal and to internationalise our companies and our client portfolio.

We have extended our response capacity in Europe with our entry into Spain and the United Kingdom. Two new geographical areas that have joined Portugal, Belgium, Cape Verde, Mozambique, Colombia, Uruguay and Dubai. A variety of new development opportunities and the provision of excellent service are emerging among these four continents, based on the various business areas of GRUPO ETE, creating value solutions that collectively offer an integrated perspective.

ONDE ESTAMOS
O GRUPO ETE possui operações em 4 continentes e 9 países. Conta ainda com parcerias no Gana e Japão.

WHERE WE ARE
GRUPO ETE own operations in 4 continents and 9 countries. We also have partnerships in Ghana and Japan.



Dados a Dezembro 2023 | Data at December 2023

1.4 O GRUPO EM NÚMEROS

No GRUPO ETE, abraçamos os desafios como oportunidades. É assim ao longo dos mais de 88 anos de história. De capital Português, somos um grupo de referência no setor em que atuamos, no mercado nacional e internacional. O modelo de negócio, assente em áreas de negócio cujos serviços são indispensáveis à economia, requer um compromisso com a geração de valor económico, social e ambiental.

Desenvolvendo atividade, desde sempre, no setor marítimo, portuário e fluvial, o foco na excelência e na captação de sinergias tem permitido um reforço contínuo da competitividade.

Depois de em 2022 o Grupo ter apresentado a sua rentabilidade recorrente mais elevada de sempre, perfilavam-se vários desafios muito relevantes para o ano de 2023. Desde ser o primeiro ano completo em que o Grupo deixou de operar o terminal de Sines baseado na movimentação de carvão após 30 anos de operação, à reorganização e expansão internacional orgânica da área logística, a ser um ano de forte agravamento das condições financeiras do mercado, vários foram os repto aos quais o GRUPO ETE teve de dar resposta, evidenciando, uma vez mais, o seu dinamismo e competência que se traduziram na geração de valor para e com todos os seus *stakeholders*.

O ano de 2023 voltou, a ser marcado por uma excelente performance operacional, das quais destacamos o volume de negócios de 253 milhões de euros e o EBITDA consolidado de 34,4 milhões de euros que voltaram a evidenciar a resiliência do GRUPO ETE a reforçar a sua solidez. A evolução positiva nos principais indicadores económicos é particularmente evidente se a analisarmos à luz do registado nos últimos anos:

1.4 THE GROUP IN NUMBERS

At GRUPO ETE, we see challenges as opportunities. This has been the case for over 88 years. With Portuguese equity, we are a benchmark group in the sector in which we operate, both in the national and international market. A business model based on business areas offering services that are indispensable to the economy, requires a commitment to generating economic, social and environmental value.

As we have always been active in the maritime, port and inland waterways sector, the focus on excellence and capturing synergies has allowed us to continuously strengthen our competitiveness within the market.

Following the Group's highest ever recurring profitability in 2022, several very important challenges were on the agenda for 2023. These included being the first full year in which the Group stopped its coal handling operation at the Sines terminal after 30 years of operation, the reorganisation and organic international expansion of the logistics area, as well as being a year of sharply worsening financial conditions in the market. These were some of the many challenges to which GRUPO ETE had to respond, demonstrating once again its dynamism and competence, which translated into the generation of value for and alongside all its stakeholders.



TCGL, GRUPO ETE, Operação Portuária,
Carga de Projecto, Leixões
*TCGL, GRUPO ETE, Port Operations / Project
Cargo, Leixões*

VOLUME DE NEGÓCIOS
TURNOVER

253 M€

CRESCIMENTO ANUAL MÉDIO DO VOLUME
DE NEGÓCIOS DOS ÚLTIMOS 10 ANOS
AVERAGE ANNUAL GROWTH IN
BUSINESS VOLUME OVER THE LAST 10 YEARS

+3,3%

■ **Ativos:** o crescimento do Grupo tem-se traduzido no crescimento dos seus ativos, o qual se voltou a verificar em 2023, ainda que a um ritmo mais baixo do que a média registada nos últimos 10 anos, período durante o qual o crescimento anual médio se cifrou em 3%.

■ **Volume de Negócios:** o aumento registado em 2023 comprova a competitividade e o dinamismo do Grupo, tendência que é bem evidente ao longo dos últimos 10 anos, período durante o qual registou um crescimento anual médio de 3,3%.

■ **EBITDA:** a estabilidade da margem EBITDA apresentada desde 2018 tem contribuído para que a subida do volume de negócios se tenha traduzido no aumento desta rentabilidade, que ao longo dos últimos 5 anos registou um crescimento anual de 5,7%.

O reinvestimento integral dos lucros obtidos dá continuidade à política seguida ao longo dos últimos 30 anos e evidencia o compromisso dos accionistas do GRUPO ETE para com a sua sustentabilidade económica, financeira e social.

The year 2023 was once again marked by an excellent operating performance, of which we would highlight the turnover of 253 million euros and the consolidated EBITDA of 34.4 million euros, which once again showed GRUPO ETE's resilience and strengthened its solidity. The positive trend in the main economic indicators is particularly evident if we analyse these in the light of what has happened in recent years:

■ **Assets:** the Group's growth has been reflected in the growth of its assets, which was again seen in 2023, albeit at a lower rate than the average recorded over the last 10 years, during which time average annual growth stood at 3%.

■ **Turnover:** the increase recorded in 2023 proves the Group's competitiveness and dynamism, a trend that has been clearly evident over the last 10 years, during which time it has recorded average annual growth of 3.3%.

■ **EBITDA:** the stability of the EBITDA margin since 2018 has helped to translate the rise in turnover into an increase in profitability, which has grown by 5.7% annually over the last 5 years.

The full reinvestment of profits continues the policy followed over the last 30 years and demonstrates the commitment of GRUPO ETE's shareholders to its economic, financial and social sustainability.

EBITDA

34,4 M€

CRESCIMENTO ANUAL MÉDIO
DO EBITDA
NOS ÚLTIMOS 5 ANOS
AVERAGE ANNUAL GROWTH
OF EBITDA IN THE LAST 5 YEARS

+5,7%

1.5 MENSAGEM DA DIREÇÃO FINANCEIRA

O compromisso com a Sustentabilidade é uma prioridade para o Grupo ETE. O alinhamento da gestão do Grupo ETE com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, mais do que uma opção ou escolha é um imperativo para um Grupo que, ao longo dos seus mais de 88 anos de história, abraçou, sempre com o sucesso que lhe é reconhecido, um vasto conjunto de desafios que lhe têm garantido alcançar a posição de realce e destaque que tem no setor marítimo-portuário nacional.

As exigências subjacentes à Diretiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (CSRD) estão já a ser endereçadas e o GRUPO ETE projeta diversificar as suas fontes de financiamento adotando soluções de financiamento verdes, sociais e sustentáveis a partir de 2024.

Pedro Selavisa

Diretor Corporativo Financeiro – GRUPO ETE
Corporate Head of Finance – GRUPO ETE

1.5 MESSAGE FROM THE FINANCE DEPARTMENT

Our commitment to Sustainability is a priority. Aligning the Group's management with the Sustainable Development Goals is more than an option or a choice; rather it is an imperative for a group that, throughout its more than 88 years of history, has embraced - always with the success for which it is recognised for - a wide range of challenges that have ensured that it has achieved a prominent position in the national maritime and port sector.

The requirements which underlie the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) are already being addressed and GRUPO ETE plans to diversify its funding sources by adopting green, social and sustainable financing solutions from 2024 onwards.



1.6 POLÍTICA DE STAKEHOLDERS

Os nossos *stakeholders* são uma peça chave para o desenvolvimento da nossa atividade, integrando, nomeadamente, acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades envolventes, autoridades e parceiros. Ouvir e comunicar com todos eles permite-nos antecipar desafios, minimizar os riscos do negócio e criar novas oportunidades de relacionamento, com envolvimento e transparência, em todas as geografias em que estamos presentes, cumprindo com aquela que é a nossa missão de gestão e cujos objetivos são:

- Identificar de forma dinâmica e sistemática os *stakeholders* que influenciam e são influenciados pelas atividades do Grupo;
- Conhecer a sua perceção sobre as empresas e quais os temas que consideram relevantes na interação com as mesmas;
- Fortalecer a relação de confiança, transparência e proximidade com todos os *stakeholders*;
- Integrar as expectativas dos *stakeholders* na gestão;
- Identificar riscos e oportunidades emergentes do relacionamento com os *stakeholders*;
- Identificar, explorar e desenvolver novas oportunidades de criação de valor, quer através do diálogo com as várias áreas e unidades de negócio, quer através da dinamização de projetos transversais;
- Fazer da gestão de *stakeholders* um exercício tangível com impacto positivo na empresa.

A gestão de *stakeholders* é para o GRUPO ETE uma prioridade estratégica, bem como um elemento essencial no seu modelo de negócio responsável e sustentável.



Colaboradores do GRUPO ETE.
GRUPO ETE Employees

1.6 STAKEHOLDER POLICY

Our stakeholders are a key element in the development of our business, including shareholders, employees, clients, suppliers, surrounding communities, authorities and partners. Listening to and communicating with all of them allows us to anticipate challenges, minimise business risks and create new involved and transparent relationship opportunities in all the geographical areas where we operate, thereby fulfilling our management mission and objectives which are to:

- *Identify the stakeholders who influence and are influenced by the Group's activities, in a dynamic and systematic manner;*
- *Find out their perception of our companies and which topics they consider significant when interacting with them;*
- *Strengthen the trust, transparency and closeness of the relationship with all stakeholders;*
- *Integrate stakeholder expectations into management;*
- *Identify risks and opportunities arising from relationships with stakeholders;*
- *Identify, explore and develop new opportunities for creating value, either through dialogue with the various areas and business units or through promoting crossover projects;*
- *Make stakeholder management a tangible exercise with a positive impact on the company.*

Stakeholder's management is a strategic priority for GRUPO ETE, as well as an essential element in its responsible and sustainable business model.

1.7 MENSAGEM DA DIREÇÃO DE COMUNICAÇÃO

O GRUPO ETE tem uma marca consolidada e reconhecida no setor marítimo-portuário nacional e internacional, fruto de uma longa história de sucesso, rigor e qualidade. É através da marca, que refletimos o nosso compromisso com a sustentabilidade, com a responsabilidade social e com a excelência operacional, pilares estes que sustentam a nossa estratégia e pelos quais orientamos as nossas decisões, ações e toda a nossa Comunicação, interna e externa.

É através da nossa conduta, que transmitimos a nossa cultura a Todos, o nosso propósito, a nossa força, o que nos move. Acreditamos que ter uma marca forte e coerente com os seus valores, transmite confiança e credibilidade e é assim que nos diferenciamos.

A gestão da comunicação das diversas empresas do GRUPO ETE é feita de forma sinérgica, mantendo a individualidade, a autenticidade e a história de cada uma. E no caso concreto deste relatório, de que forma estamos alinhados com os princípios do ESG (*Environmental, Social and Governance*) e quais são os seus impactes na sociedade e no meio ambiente. A nossa reputação assim o exige, os nossos clientes assim o merecem.

Promovemos uma comunicação clara, responsável e transparente, que nos permite explicar aos nossos *stakeholders* o que fazemos e como o fazemos.

Inês Oliveira

Diretora Corporativa de Comunicação e Marca - GRUPO ETE
Corporate Head of Branding and Communication - GRUPO ETE

1.7 MESSAGE FROM THE COMMUNICATION DEPARTMENT

GRUPO ETE has a recognised and consolidated brand in the national and international maritime and port sector, which is the result of a long history of success, rigour and quality. It is through the brand that we are able to reflect our commitment to sustainability, social responsibility and operational excellence, pillars that underpin our strategy and which guide our decisions, actions and all our internal and external communication.

It is through our behaviour that we convey our culture to everyone, along with our purpose, our strength and what drives us. We believe that having a strong brand, which is consistent with our values, breeds trust and credibility, and this is how we differentiate ourselves.

*The communication management of the various companies in GRUPO ETE are managed synergistically, while maintaining the individuality, authenticity and history of each one. And in the specific case of this report, how are we aligned with our ESG (*Environmental, Social and Governance*) principles and what the impacts of these are on society and the environment. Our reputation demands this, our clients deserve this.*

We promote clear, responsible and transparent communication, which allows us to explain to our stakeholders what we do and how we do it.



02

CORPORATE GOVERNANCE



2. CORPORATE GOVERNANCE

2.1 INTRODUÇÃO

O GRUPO ETE, tendo em consideração o teor do Global Compact das Nações Unidas, reconhece, igualmente, a importância dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e da Agenda 2030 das Nações Unidas, pelo que ao longo do presente documento estão sinalizados os contributos mais diretos da atividade do GRUPO ETE para a sua prossecução.

Deste modo, espelhamos através do Relatório de Sustentabilidade do Grupo os resultados conquistados em 2023 e também, as metas que definimos para os indicadores sociais, ambientais e de *governance* a atingir em 2024.

2.2 ESTRUTURA ACIONISTA

Sob a liderança do seu único acionista, Luís Figueiredo, o GRUPO ETE mantém uma estabilidade assinalável nos tempos atuais. De base familiar, portuguesa, tem como pilares principais, valores tradicionais e perenes, como a segurança e a confiança, com objetivos de crescimento nacional e internacional, nas suas áreas de atuação.

2.1 INTRODUCTION

Considering the content of the United Nations Global Compact, GRUPO ETE also recognises the importance of the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and the 2030 Agenda, which is why the most direct contributions of GRUPO ETE's activity in pursuance of these are highlighted throughout this document.

In this way, the Group's Sustainability Report reflects the results achieved in 2023 and also the targets we have set for the social, environmental and governance indicators to be achieved in 2024.

2.2 SHAREHOLDER STRUCTURE

Under the leadership of its sole shareholder, Luís Figueiredo, GRUPO ETE has maintained a remarkable stability during these times. Family-owned and Portuguese, its main pillars are formed on traditional and enduring values such as safety and trust, along with national and international growth objectives in its areas of operation.

As mentioned in previous editions of the Sustainability Report, GRUPO ETE was born as the Empresa de Tráfego e Estiva (the Traffic and Stevedoring Company) in 1936 in the hands of Commander Luiz Figueiredo, and later remained under the management of his son, Lieutenant Colonel António Figueiredo continuing in the present day in the hands of his grandson, the engineer Luís Figueiredo. Three generations, keeping a family legacy alive.

Como já referido em edições anteriores do Relatório de Sustentabilidade, o GRUPO ETE, nasceu com a Empresa de Tráfego e Estiva em 1936 pelas mãos do Comandante Luiz Figueiredo, tendo posteriormente permanecido sob a gestão do seu filho o Tenente Coronel António Figueiredo e, continuando, nos dias de hoje, nas mãos do seu neto, o Engenheiro Luís Figueiredo. Três gerações, que mantêm vivo um legado familiar.

2.3 GOVERNANCE

O GRUPO ETE orienta a sua atividade e atuação, sob um sistema de regras e condutas relativo ao exercício da direção e controlo das suas empresas, designado como *Corporate Governance* e, que exprime a relação destas com o acionista e de uma forma mais alargada com os *stakeholders*. Esta interação é feita através dos seguintes órgãos sociais e elementos:

- Assembleia Geral;
- Conselho de Administração;
- Conselho de Administração das diversas empresas do Grupo;
- Direções Corporativas;
- Conselhos de Fiscalização ou Fiscais Únicos;
- Auditores Externos (PricewaterhouseCoopers SROC, Lda);
- DPO (*Data Protection Officer*).

Especial destaque para o Conselho de Administração, que é peça-chave na estratégia de governação de e para a sustentabilidade do Grupo, sendo responsável pelo alinhamento, cada vez mais efetivo entre a oferta, processos de negócio e operações de suporte com os temas ESG (*Environmental, Social e Governance*), concretizado na integração de aspetos ambientais e sociais na atividade da empresa, desde o modelo de governo e gestão de risco, à oferta e gestão das atividades internas.

2.4 ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL

O GRUPO ETE considera que o respeito pela missão e valores definidos, bem como a persecução da estratégia aprovada e a implementação das políticas que a materializam, depende, antes de mais, de cada Colaborador, pelo que fomenta uma cultura de rigor e responsabilidade suportada em mecanismos de divulgação de informação, formação e monitorização, que garanta o estrito cumprimento das regras de conduta instituídas.

2.3 GOVERNANCE

GRUPO ETE conducts its activity and behaves according to a system of rules and conduct relating to the exercise of management and control of its companies, known as Corporate Governance, which expresses the relationship of these companies with the shareholder and, more broadly, with its stakeholders. This interaction takes place through the following governing bodies and elements:

- General Meeting;
- Board of Directors;
- Board of Directors of the Group's various companies;
- Corporate Departments;
- Supervisory Boards or Statutory Auditors;
- External Auditors (PricewaterhouseCoopers SROC, Lda);
- DPO (*Data Protection Officer*)

Special mention should be made of the Board of Directors, which is a key element in the Group's governance strategy for sustainability, and is responsible for the increasingly effective alignment of its offer, business processes and support operations with ESG (Environmental, Social and Governance) issues, as materialised in the integration of environmental and social aspects into the company's activity, from its governance model and risk management to its offer and management of internal activities.

2.4 ETHICS AND PROFESSIONAL CONDUCT

GRUPO ETE values respect for its defined mission, values, and approved strategy. It believes that strict compliance with established rules of conduct is primarily dependent on each employee. To achieve this, the company fosters a culture of rigor and responsibility supported by mechanisms for disseminating information, training, and monitoring.

Code of Conduct

Accordingly, GRUPO ETE has formalised a Code of Conduct, available for consultation at www.ete.pt, which guides the professional behaviour of all its Employees and which is subject to regular and periodic reflection. It currently covers the following areas, among others:

Código de Conduta

Nestes termos, o GRUPO ETE tem formalizado um Código de Conduta que se encontra disponível para consulta em www.ete.pt, que norteia o comportamento profissional de todos os seus Colaboradores e que é alvo de reflexão regular e periódica. Atualmente, abrange, entre outros, os seguintes domínios:

- Utilização profissional dos ativos da organização;
- Sigilo e confidencialidade;
- Regras quanto à utilização das tecnologias de informação;
- Relações entre Colaboradores;
- Comunidade;
- Corrupção/suborno;
- Clientes e fornecedores;
- Comunicação com o exterior;
- Imagem corporativa;
- Propriedade Industrial;
- Proteção de dados - Lei n.º 58/2018 de 8 de agosto (RGPD);
- Direitos Humanos.

2.5. PRINCÍPIOS E POLÍTICAS

Políticas de Inclusão e Diversidade

O GRUPO ETE pretende ser uma organização que cria nas pessoas um sentimento de pertença, onde a nossa cultura de inclusão incentiva a inovação e o desempenho, criando um negócio de confiança e sucesso que os nossos colegas, clientes e comunidades admiram e apoiam.

■ A inclusão é criar um ambiente onde pessoas com características e identidades diversas se sentem felizes e ao qual sentem que pertencem.

■ A diversidade descreve as características únicas visíveis e invisíveis que fazem de nós quem somos. Exemplos: sexo, identidade sexual, raça, cor, religião, etnia, herança cultural, idade, estrato social, capacidades ou incapacidades físicas ou mentais, nacionalidade, estado civil ou agregado familiar, gravidez, maternidade e orientação sexual.

■ A igualdade garante que temos as condições para assegurar que todos têm as mesmas oportunidades no trabalho.

■ Criação de um ambiente que aproveite o potencial individual e coletivo das nossas pessoas, atraindo, desenvolvendo e mantendo diversos talentos, estimulando a inclusão, colaboração e ligações que ajudam a nossa força de trabalho a serem eles próprios através do ciclo de vida do colaborador.



Colaboradores, Estaleiro Navaltagus, GRUPO ETE.
Employees, Navaltagus Shipyard, GRUPO ETE

- Professional use of the organization's assets;
- Secrecy and confidentiality;
- Rules regarding the use of information technology;
- Relationships between Employees;
- Community;
- Corruption/bribery;
- Clients and suppliers;
- External communication;
- Corporate image;
- Industrial Property;
- Data protection - Law No. 58/2018 of 8 August (GDPR);
- Human Rights.

2.5. PRINCIPLES AND POLICIES

Inclusion and Diversity Policies

GRUPO ETE strives to be an organization that fosters a sense of belonging among its people. Our culture of inclusion aims to encourage innovation and drive performance, resulting in a trusted and successful business that is admired and supported by our colleagues, clients, and communities.

■ Inclusion is about creating an environment where people with distinct characteristics and identities feel happy and where they feel they belong.

■ Diversity describes the unique visible and invisible characteristics that make us who we are. Examples of this include gender, sexual identity, race, colour, religion, ethnicity, cultural heritage, age, social stratum, physical or mental abilities or disabilities, nationality, marital or family status, pregnancy, maternity and sexual orientation.

■ Todos os colaboradores são responsáveis por incentivarem a inclusão no GRUPO ETE, de acordo com os nossos Princípios de Inclusão e Diversidade e o Código de Conduta. Não será tolerada discriminação de qualquer espécie (cuja definição está detalhada nas Diretrizes da nossa Política de Inclusão e Diversidade) e tal discriminação pode levar à aplicação de medidas disciplinares, incluindo, despedimento com justa causa, de acordo com a lei laboral aplicável.

■ Os Administradores e Diretores têm a responsabilidade acrescida de tomarem medidas apropriadas para promover a igualdade, diversidade e inclusão no local de trabalho e, com base nos recursos do Código de Conduta, avaliar as circunstâncias nas quais as ações e/ou comportamentos não estão de acordo com os valores ou Princípios de Inclusão e Diversidade.

■ Qualquer pessoa que se sinta vítima de discriminação, ou que tenha conhecimento de qualquer comportamento que possa violar esta Política, é incentivada a partilhar as suas preocupações tal como descrito no Código de Conduta.

Divulgação de medidas sociais nacionais de grande impacto

De forma a consciencializar os Conselhos de Administração do Grupo e Diretores Corporativos das respetivas áreas jurídica, laboral e de recursos humanos foram elaboradas sessões de esclarecimento prestadas por reputados juristas especialistas nestas matérias, sobre a reforma das relações laborais.

Esta reforma foi publicada em Diário da República no Decreto-Lei n.º 53/2023, de 3 de julho, que regula a Agenda do Trabalho Digno, que por sua vez foi aprovada pela Lei n.º 13/2023 de 3 de abril (Reforma de Relações Laborais) e que comporta medidas que visam melhorar as condições de trabalho e simultaneamente facilitar a conciliação da vida profissional com a vida familiar dos trabalhadores.

O Decreto-Lei n.º 53/2023, de 3 de julho, objeto do presente alerta, visa regulamentar esta dimensão de apoio social da Agenda do Trabalho Digno.

■ *Equality guarantees that we have the conditions to ensure that everyone has the same opportunities at work.*

■ *Creating an environment that harnesses the individual and collective potential of our people, attracting, developing and retaining diverse talent, stimulating inclusion, collaboration and connections that help our workforce to be themselves throughout the employee lifecycle.*

■ *All employees have the responsibility to encourage inclusion at GRUPO ETE, in accordance with our Diversity and Inclusion Principles and Code of Conduct. Discrimination of any kind (the definition of which is detailed in our Inclusion and Diversity Policy Guidelines) will not be tolerated and such discrimination may lead to disciplinary measures, including dismissal with just cause, in accordance with applicable labour law.*

■ *Our Directors and Heads of Corporate Departments have an increased responsibility to act appropriately to promote equality, diversity and inclusion in the workplace and, based on the resources of the Code of Conduct, to assess circumstances in which actions and/or behaviour is not in line with the values or Principles of Inclusion and Diversity.*

■ *Anyone who feels they have been the victim of discrimination, or who is aware of any behaviour that may violate this Policy, is encouraged to share their concerns as described in the Code of Conduct.*



Colaboradores na instalação de componentes do ferry elétrico, Salicornia, GRUPO ETE.

GRUPO ETE's employees, installing components in the Salicornia Ferry, the First Electric Ferry in Portugal.



Reunião Colaboradores, Aveiport, GRUPO ETE.
GRUPO ETE Employee Meeting at Aveiport, a GRUPO ETE company

Medidas anticorrupção, medidas de prevenção, reporte de irregularidades

O GRUPO ETE continua consciente quanto ao quadro normativo referente ao tema da prevenção da corrupção, passando a constar de forma individualizado no Código de Conduta esta temática, tal como exigido pelo Decreto-Lei 109-E/2021, de 9 de dezembro.

A Política de Anticorrupção e Anti-Suborno enquadra-se no âmbito do conjunto de políticas relacionadas com a sustentabilidade e define que qualquer ato de corrupção e suborno é ilegal, inaceitável e contrário aos valores e princípios de ética, integridade e transparência do Grupo. O GRUPO ETE reconhece a importância de desenvolver a sua atividade com base em valores e normas de compliance e de garantir a integridade do negócio.

O GRUPO ETE, conhecedor dos 10 Princípios do Global Compact propostos pelas Nações Unidas, compromete-se a cumprir os princípios estabelecidos, incluindo o combate à corrupção em todas as suas formas, nomeadamente suborno, extorsão e pagamentos de facilitação (Princípio n.º 10). A Política anticorrupção e anti-suborno complementa os princípios e regras de conduta estabelecidos pelo GRUPO ETE no seu Código de Conduta, regras internas relativamente às quais todos os Colaboradores recebem regularmente formação, independentemente da sua posição ou local de trabalho.

Esta Política está também alinhada com os princípios de outros normativos internos do

Disclosing high-impact national social measures

In order to raise the awareness of the Group's Boards of Directors and Corporate Heads in the respective legal, labour and human resources areas, information sessions were held on the reform of labour relations by renowned legal experts in these matters.

This reform was published in the Official Gazette (Diário da República) in Decree-Law No. 53/2023 of 3 July, which regulates the Dignified Work Agenda, which in turn was approved by Law No. 13/2023 of 3 April (Labour Relations Reform) and which includes measures aimed at improving working conditions while making it easier for workers to reconcile work and family life.

Decree-Law No. 53/2023 of 3 July, which is the subject of this disclosure, aims to regulate this social support aspect of the Dignified Work Agenda.

Anti-corruption measures, prevention measures, reporting irregularities

GRUPO ETE continues to be aware of the regulatory framework regarding the issue of corruption prevention, and the Code of Conduct now includes this issue as an individual item, as required by Decree-Law No. 109-E/2021 of 9 December.

The Anti-Corruption and Anti-Bribery Policy falls within the scope of the set of policies related to sustainability and specifies that any act of corruption and bribery is illegal, unacceptable and contrary to the Group's values and principles of ethics, integrity and transparency. GRUPO ETE recognises the importance of conducting its activity based on compliance values and standards and of guaranteeing the integrity of its business.

GRUPO ETE, aware of the 10 Principles of the Global Compact proposed by the United Nations, undertakes to comply with its established principles, including the fight against corruption in all its forms, including bribery, extortion and facilitation payments (Principle No 10). The anti-corruption and anti-bribery Policy is complementary to the principles and rules of conduct established by GRUPO ETE in its Code of Conduct, the internal rules on which all Employees receive regular training, regardless of their position or place of work.

This Policy is also aligned with the principles of other internal Group regulations, particu-

Grupo, nomeadamente o Plano de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas.

Quanto ao reporte de irregularidades, a mesma Política, no seu próprio contexto, define que qualquer prática de corrupção e/ou suborno, potencial ou real, ou suspeitas muito fortes deve ser imediatamente comunicada através da criação de um canal próprio de comunicação de irregularidades.

A comunicação pode ser feita por Colaboradores, ou quaisquer outras pessoas que lhes prestem serviços, de forma permanente ou ocasional, em qualquer entidade do Grupo. A insuficiência de informações, provas ou elementos comprovativos não isenta um Colaborador do dever de comunicação. O Conselho de Administração é responsável pela gestão do sistema de comunicação de irregularidades e por assegurar a confidencialidade das comunicações.

As atividades do Grupo são realizadas em torno de princípios fundamentais de cumprimento da lei e dos regulamentos internos em vigor, bem como dos mais elevados padrões de ética, responsabilidade, transparência, rigor e profissionalismo conforme o Plano de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas.

Colaboração com Autoridades

Assegura-se a comunicação e a interação com as autoridades competentes no que respeita a comunicações de transações e a resposta a solicitações de informação, obtendo-se as devidas autorizações de entidades terceiras, quando aplicável.

De referir que, no contexto da guerra na Ucrânia, esta colaboração foi importante, e continua a ser, para permitir o cumprimento das sanções e embargos às jurisdições sancionadas, decretadas pelos organismos internacionais.

2.6. CIBERSEGURANÇA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em 2023 o GRUPO ETE continuou a implementação do plano estratégico de Cibersegurança aprovado pelo Conselho de Administração, aplicando as melhores práticas e soluções de Cibersegurança para mitigar os riscos existentes.

O GRUPO ETE tem realizado investimentos relevantes em matéria de Cibersegurança desde há vários anos. Estes investimentos materializam-se em formação e certifica-

larly the Plan for the Prevention of Corruption and Related Offences.

With regard to the reporting of irregularities, the same Policy, within its own scope, defines that any practice of corruption and/or bribery, potential or actual, as well as very strong suspicions, must be immediately communicated through the creation of a specific channel for reporting irregularities.

Reporting can be made by Employees or any other persons who provide them with services, on a permanent or occasional basis, in any Group entity. Insufficient information, proof or supporting evidence does not exempt an Employee from the duty to report. The Board of Directors is responsible for managing the system for reporting irregularities and for ensuring the confidentiality of communications.

The Group's activities are conducted around fundamental principles of compliance with the law and internal regulations in force, as well as the highest standards of ethics, responsibility, transparency, rigour and professionalism in accordance with the Plan for the Prevention of Corruption and Related Offences.

Collaboration with the Authorities

Communication and interaction with the competent authorities is ensured with regard to reporting transactions and responding to requests for information, with the appropriate authorisations from third parties being obtained, where applicable.

It should be noted that, in the context of the war in Ukraine, this collaboration has been important, and continues to be so, to enable sanctions and embargoes on sanctioned jurisdictions, as decreed by international organisations, to be complied with.

2.6. CYBERSECURITY AND INFORMATION SECURITY

In 2023, GRUPO ETE continued to implement the strategic Cybersecurity plan approved by the Board of Directors, by applying best practices and cybersecurity solutions to mitigate existing risks.

GRUPO ETE has been making significant investments in cybersecurity for several years. These investments include training and certification of IT technical teams, technological monitoring and prevention tools, setting up

ção das equipas técnicas de Informática, ferramentas tecnológicas de monitorização e prevenção, estabelecimento de quadros regulatórios de políticas e procedimentos, ações de *awareness* em Cibersegurança para todos os colaboradores e investimento em *standards* como a obtenção e manutenção da Certificação ISO27001 para 9 das empresas do Grupo.

De forma a prevenir, detetar e mitigar as tentativas de intrusão, práticas de atos ilícitos e novas ameaças, o Grupo investiu em ferramentas de monitorização de Cibersegurança do reconhecido líder Microsoft, seguindo e aplicando os princípios de Zero Trust. Todos os equipamentos informáticos e dispositivos móveis são monitorizados, todos os emails são analisados para prevenção de phishing, estão implementadas políticas restritivas de acessos a websites e serviços na internet considerados inapropriados ou não seguros, os acessos à internet concedidos, são monitorizados para deteção de acesso a novos sites maliciosos e está implementada a gestão de vulnerabilidades, de identidades e de acessos. Todas as possíveis ameaças são registadas e analisadas num sistema de Threat intelligence. Em média, por mês, os sistemas bloqueiam mais de 11.000 acessos a endereços de internet e mais de 20.000 emails maliciosos recebidos.

Considerando que a Segurança da Informação é uma responsabilidade de todos, o GRUPO ETE promove um processo regular de sensibilização para a Segurança da Informação dirigido a todos os Colaboradores, cobrindo um conjunto de pontos relevantes, nomeadamente as principais políticas de segurança da informação, os riscos e as ameaças a que estamos sujeitos no dia-a-dia. Para além das ações regulares de sensibilização é fomentada a frequência de ações de formação específicas para níveis de Gestão, tendo sido formados este ano 11 quadros superiores do GRUPO ETE, na formação “Cibersegurança para Gestores”, promovida pela CIIWA - Competitive Intelligence & Information Warfare Association - da qual o Grupo é associado coletivo.

Toda a informação digital é catalogada para prevenir a divulgação e apropriação por elementos não autorizados em caso de dados sensíveis ou confidenciais. São ainda realizados ataques simulados de *phishing* e engenharia social dirigidos aos colaboradores, para avaliar e reforçar o nível de maturidade em segurança da informação, de forma a construir uma organização mais resiliente e segura.

regulatory policy and procedural frameworks, Cybersecurity awareness actions for all employees and investment in standards such as obtaining and maintaining ISO27001 certification for 9 of the Group's companies.

In order to prevent, detect and mitigate intrusion attempts, illegal acts and new threats, the Group has invested in cybersecurity monitoring tools from Microsoft, a recognised leader in this area, and followed and applied the principles of Zero Trust. All IT equipment and mobile devices are monitored, all emails are analysed to prevent phishing, policies are in place to restrict access to websites and Internet services considered inappropriate or unsafe, any Internet access granted is monitored to detect access to new malicious sites and vulnerability, identity and access management has been implemented. All possible threats are recorded and analysed in a Threat Intelligence system. On average, systems block more than 11,000 accesses to Internet addresses and more than 20,000 malicious emails are received on a monthly basis.

Given that Information Security is everyone's responsibility, GRUPO ETE undertakes a regular Information Security awareness-raising process aimed at all Employees, covering a number of significant points, such as its main information security policies, as well as the risks and threats to which we are subject in our daily lives. In addition to regular awareness-raising activities, attendance at specific training courses for Management levels is encouraged. This year, 11 senior managers from GRUPO ETE took part in the “Cybersecurity for Managers” training course organised by CIIWA - Competitive Intelligence &



Colaboradores, ETE Logística, GRUPO ETE.
GRUPO ETE Employees at ETE Logística, a GRUPO ETE company.

2.7 MENSAGEM DA DIREÇÃO JURÍDICA

É um orgulho pertencermos a uma organização que desenvolve um clima de pertença e de “vestir a camisola”, comprometido com as preocupações sociais e ambientais.

Estas metas definidas a nível empresarial acabam por se estender e ser assimiladas por todos, a nível individual, implicando uma transformação progressiva e mensurável, em todos os nossos atos.

Na verdade, desde a defesa completa e efetiva dos dados pessoais, nas relações internas e externas, desenvolveu uma sensação de proteção e de consciencialização em todos os extratos laborais e sociais das nossas pessoas.

A envolvimento, cada vez maior, do ser humano com o meio físico, social e ambiental que o rodeia, promove em cada um de nós o desejo de nos integrarmos num Grupo que não é ausente dessas mesmas preocupações, pelo contrário, potencia as nossas próprias preocupações. Este caminho, é seguro, é progressivo e mensurável em cada uma das nossas atividades.

É um orgulho pertencermos a uma organização que desenvolve um clima de pertença e de “vestir a camisola”, comprometido com as preocupações sociais e ambientais.

Olga Spencer
Diretora Corporativa
dos Serviços Jurídicos
do GRUPO ETE
Corporate Head of Legal
- GRUPO ETE



Information Warfare Association - of which the Group is a collective member.

All digital information is catalogued to prevent disclosure and seizure by unauthorised parties in the case of sensitive or confidential data. Simulated phishing and social engineering attacks are also conducted and involve employees assessing and reinforcing the level of information security maturity, in order to build a more resilient and secure organisation.

2.7 MESSAGE FROM THE LEGAL DEPARTMENT

We are proud to belong to an organisation that develops a climate of belonging and which is committed to the collective, as well as to social and environmental concerns.

These goals set at company level end up being assimilated by everyone at the individual level, which leads to an ongoing and measurable transformation in all our actions.

Indeed, from the complete and effective defence of personal data to internal, and external relations, a sense of protection and awareness has developed throughout all the work and social strata of our staff.

The ever-increasing involvement of human beings with the physical, social and environmental levels that surround them promotes in each of us the desire to join a group that does not distance itself from these same concerns, but rather enhances our own. This path is safe, ongoing and measurable in each of our activities. We are proud to belong to an organisation that develops a climate of belonging and which is committed to the collective, as well as to social and environmental concerns.

03

SUSTENTABILIDADE SOCIAL

SOCIAL SUSTAINABILITY



3. SUSTENTABILIDADE SOCIAL

3.1 ENQUADRAMENTO

A dimensão social desempenha, cada vez mais, um papel fundamental no GRUPO ETE, refletindo o impacto das atividades do Grupo sobre as suas pessoas e as comunidades em que opera.



A mesma está intrinsecamente ligada aos princípios da Responsabilidade Social Corporativa, representando, o compromisso do GRUPO ETE com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde se insere.

3.2 AS NOSSAS PESSOAS, O NOSSO PROPÓSITO

O GRUPO ETE define o seu propósito, colocando as suas pessoas no centro da ação e procurando sempre o seu desenvolvimento, proporcionando a sua satisfação e consequente retenção. Acredita assim, que as suas pessoas trazem consigo um valioso testemunho de verdadeiros embaixadores, que permite atrair novos talentos e novas competências, necessárias para enfrentar os desafios do futuro. Suportado por uma estratégia de Gestão de Pessoas e do Capital Humano, o GRUPO ETE, trabalha diariamente para:

- Proporcionar às suas pessoas uma experiência humana e com significado, através de um propósito, de competências e de medidas de bem-estar;
- Apostar na atração e retenção do seu talento interno, através de uma estratégia de *employer branding* e de *onboarding*, bem como de uma estratégia de sucessão e desenvolvimento;
- Fomentar oportunidades de crescimento a todas as suas pessoas e lideranças de forma

3.1 FRAMEWORK

The social dimension plays an increasingly essential role within GRUPO ETE, reflecting the impact of the Group's activities on its people and the communities in which it operates.

It is intrinsically linked to Corporate Social Responsibility principles, representing GRUPO ETE's commitment to the sustainable development of the communities in which it operates.

3.2 OUR PEOPLE, OUR PURPOSE

GRUPO ETE defines its purpose by placing its people at the centre of its actions and by always seeking their development, through enabling their satisfaction and thereby ensuring their retention. It therefore believes that its people are the bearers of a valuable testimony that makes them true ambassadors, which enables the attraction of new talent and new skills needed to face the challenges of the future. Supported by a People and Human Capital Management strategy, GRUPO ETE works each day to:

- *Provide its people with a human and meaningful experience, guiding them with a purpose, competences and well-being measures;*
- *Invest in attracting and retaining internal talent through an employer branding and onboarding strategy, as well as an internal mobility and development strategy;*
- *Foster growth opportunities for all its people and leaders in an engaging manner, in line with a global development attitude and mindset;*
- *Invest in collaboration and promote corporate mobility as a way of sharing knowledge and obtain development at an individual and organisational level;*
- *See diversity, equity and inclusion as catalysts for innovation;*
- *Promote agility and efficiency by improving and digitising processes in order to reduce decision-making time;*
- *Use global tools to analyse human resources indicators as instruments to support decision-making and strategic planning.*

envolvente, em linha com um pensamento e atitude global de desenvolvimento;

■ Investir na colaboração e promoção de mobilidades, como forma de partilha de conhecimento, desenvolvimento individual e organizacional;

■ Encarar a diversidade, equidade e inclusão como catalisadores de inovação;

■ Promover agilidade e eficiência, através da melhoria e digitalização de processos por forma a reduzir o tempo de tomada de decisão;

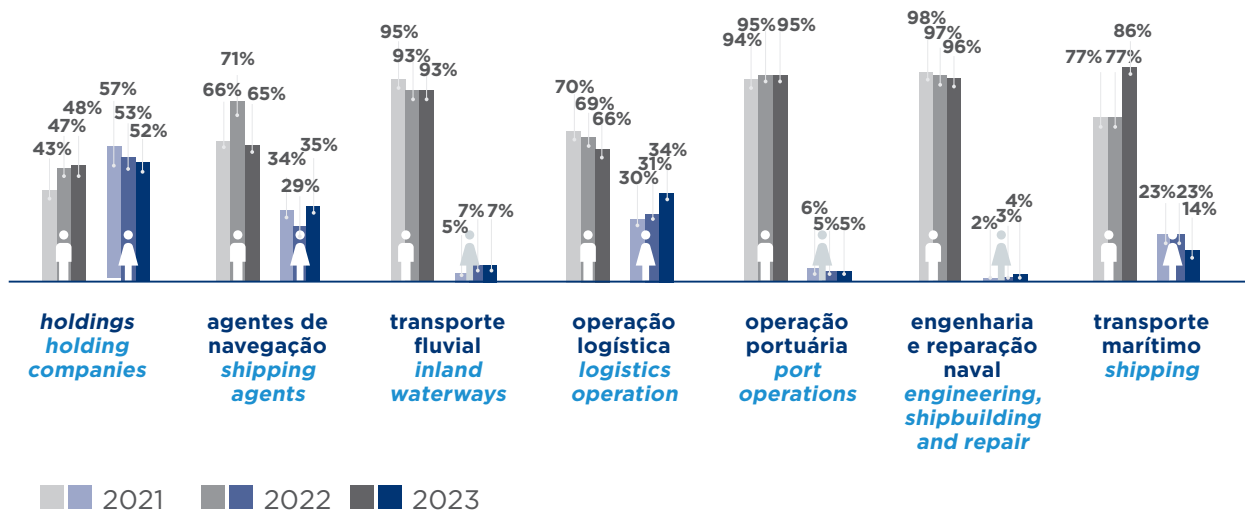
■ Utilizar ferramentas globais de análise de indicadores de recursos humanos como instrumentos de apoio à tomada de decisão e planeamento estratégico.

CRESCIMENTO EM CONTRATAÇÃO DE PESSOAS FACE A 2022

GROWTH IN HIRING
COMPARED TO 2022

11%

3.2.1. Nº DE COLABORADORES POR ÁREAS DE NEGÓCIO NO. OF EMPLOYEES BY BUSINESS AREA



No ano de 2023 integraram o GRUPO ETE mais 112 colaboradores, o que consiste num aumento de aproximadamente 11% face ao ano anterior e que vem ilustrar a expansão do negócio do GRUPO ETE, nomeadamente, a nível internacional, de que constituem exemplo, as áreas de negócio da operação logística e agentes de navegação, com maior expressão em Cabo Verde.

In 2023, another 112 employees joined GRUPO ETE, an increase of approximately 11% on the previous year, which illustrates the expansion of GRUPO ETE's business, particularly at the international level, such as in the business areas of its logistics operation and shipping agents, with a greater expression in Cape Verde.



3.2.2 DISTRIBUIÇÃO ETÁRIA | AGE DISTRIBUTION | 2021-2023

Áreas de Negócio Business Areas	Média (Idades) Average (Ages)		
	2021	2022	2023
Holdings Holding Companies	46	48	48
Agentes de navegação Shipping Agents	44	44	44
Transporte Fluvial Inland Waterways	45	45	47
Operação Logística Logistics Operation	47	47	45
Operação Portuária Port Operations	48	44	44
Eng. e Reparação Naval Eng. Shipbuilding and Repair	41	43	44
Transporte Marítimo Shipping	46	46	44
Média Average	46	45	45

3.2.3 ANTIGUIDADE MÉDIA | AVERAGE LENGTH OF SERVICE | 2021-2023

Áreas de Negócio Business Areas	Média Average		
	2021	2022	2023
Holdings Holding Companies	16,3	15,1	13,7
Agentes de navegação Shipping Agents	13,7	13,1	12,5
Transporte Fluvial Inland Waterways	6,8	6,6	7,4
Operação Logística Logistics Operation	13,8	14,2	11,3
Operação Portuária Port Operations	14,6	11,0	10,9
Eng. e Reparação Naval Eng. Shipbuilding and Repair	3,9	4,3	5,4
Transporte Marítimo Shipping	13,0	13,2	11,3
Média Average	12,7	11,9	11,0

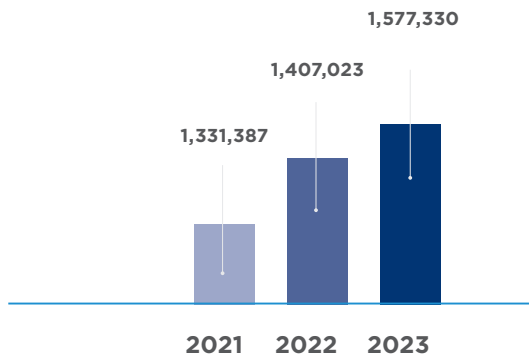
Tem-se vindo a assistir, com maior acuidade em 2022 e 2023, a uma estabilização na média etária no GRUPO ETE, centrando-se, atualmente, nos 45 anos de idade.

In 2022 and 2023, there has been a stabilisation in the average age at GRUPO ETE, which currently stands at 45 years of age.



Colaborador S&C, GRUPO ETE.
S&C Employee, GRUPO ETE.

3.2.4 TOTAL DE HORAS TRABALHADAS



Quanto à força laboral do GRUPO ETE, fazendo a relação entre 2022 e 2023, assistiu-se a um crescimento de 12,1% no total de horas trabalhadas, conforme se pode observar no gráfico. Tal facto deve-se ao crescimento da atividade e da constante resposta aos desafios dos nossos clientes, também suportada pela admissão de mais colaboradores.

3.2.5. PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR NO TRABALHO

A qualidade das condições do ambiente de trabalho em matéria de saúde e segurança é fundamental para a manutenção do bem-estar físico, mental e emocional dos colaboradores e, consequentemente, para o sucesso do negócio. Neste em particular, e no que se entende por saúde ocupacional, foram realizadas em 2023, **751 consultas de Medicina de Trabalho**.

De igual modo, os espaços de trabalho são concebidos de forma a incentivar a colaboração e produtividade. Para que o retorno seja positivo, promovemos espaços de trabalho com *layouts* desafogados, a colocação de ferramentas tecnológicas ao dispor de todos, o uso de salas partilhadas que promovem a interação entre as equipas, entre outros.

3.2.6. DIÁLOGO SOCIAL

O GRUPO ETE promove a liberdade de associação dos seus colaboradores – tendo o número de colaboradores filiados em associações sindicais aumentado entre 2021 e 2023, conforme a tabela infra. Consciente da importância do diálogo com os mesmos

3.2.4 TOTAL HOURS WORKED

As for GRUPO ETE's labour force, the ratio between 2022 and 2023 shows an increase of 12.1% in the total number of hours worked, as can be seen in the graph. This is due to the growth in activity and our ongoing response to the challenges placed by clients, which is also supported by the hiring of more employees.

3.2.5. PROMOTING HEALTH AND WELL-BEING AT WORK

The quality of the working environment in terms of health and safety is essential to maintaining the physical, mental and emotional well-being of employees and, consequently, to the success of our business. In this particular area, and in terms of occupational health, **751 Occupational Health Medical appointments took place in 2023**.

Likewise, workspaces are designed to encourage collaboration and productivity. To ensure a positive return, we promote workspaces with open layouts, with technological tools made available to everyone, along with the use of shared rooms that promote interaction between teams, etc.

3.2.6. SOCIAL DIALOGUE

GRUPO ETE promotes freedom of association for its employees - with the number of employees joining trade unions increasing between 2021 and 2023, as shown in the table below. Aware of the importance of dialogue to improve relations, social harmony, bridge building and reach consensus, regular meetings are held with the relevant organisations.

3.3 DIVERSITY AND INCLUSION

It is certainly the case, in an increasingly complex and interconnected world, that Diversity and Inclusion are not only seen as social responsibilities, but also as key Group strategies for the organisation's medium- to long-term success.

In terms of gender equality, the nature of GRUPO ETE's activity consists largely of its more operational functions, which rely on physical robustness, making the male gender predominant. Despite this, GRUPO

para a incrementação das suas relações, da paz social, do estabelecimento de pontes e da criação de consensos, são realizadas reuniões regulares com as entidades competentes.

ETE can show that 43% of leadership roles in corporate management are held by women, an increase of 3% compared to 2022, which demonstrates its growing concern with this aspect, combined with

DIREITO AO ASSOCIATIVISMO E FILIAÇÃO SINDICAL RIGHT TO ASSOCIATION AND TRADE UNION MEMBERSHIP

	2021	2022	2023
Nº Colaboradores abrangidos No. of Employees covered	90	113	115

3.3. DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Efetivamente, num mundo cada vez mais complexo e interconectado, a Diversidade e Inclusão não são entendidas apenas como responsabilidades sociais, mas também estratégias-chave do Grupo para o sucesso a médio-longo prazo da organização.

No plano da igualdade de género, ainda que a natureza da atividade do GRUPO ETE assuma, em boa parte das suas funções mais operacionais, um cariz assente na robustez física, o que torna predominante o género masculino, o GRUPO ETE evidencia **43% das funções de liderança nas direções corporativas são desempenhadas por mulheres, um aumento de 3% face a 2022**, o que demonstra uma crescente preocupação do GRUPO ETE com esta dimensão, compaginando com outras práticas de equidade existentes, nomeadamente e entre outras, no recrutamento, no acesso a formação, nas oportunidades de desenvolvimento de carreira e mobilidade e nas remunerações.

43%

**DAS FUNÇÕES DE LIDERANÇA
NAS DIREÇÕES CORPORATIVAS
SÃO DESEMPENHADAS
POR MULHERES**
*OF LEADERSHIP ROLES
IN CORPORATE MANAGEMENT ARE
CARRIED OUT BY WOMEN*

other existing equity practices, including recruitment, access to training, career development and internal mobility opportunities and remuneration.

3.3.1. A DIVERSIDADE NO GRUPO ETE

3.3.1 DIVERSITY WITHIN GRUPO ETE

	2021	2022	2023
Nacionalidades presentes no GRUPO ETE No. of nationalities among GRUPO ETE Employees	13	17	22

O aumento consistente de nacionalidades presentes no GRUPO ETE está diretamente ligado ao crescimento da atividade do Grupo e à sua crescente expressão internacional podendo observar-se um constante aumento ao longo dos últimos 3 anos.

The consistent increase in the number of nationalities forming part of GRUPO ETE is directly linked to the growth of the Group's activity and its growing international presence, which has increased steadily over the last 3 years.

TIPOLOGIA DE CONTRATO | CONTRACT TYPE | 2021-2023

Áreas De Negócio Business Areas	Contrato A Termo Fixed Term Contract			Contrato Sem Termo Open-ended Contract		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Holdings Holding Companies	12%	12%	15%	88%	88%	85%
Agentes de navegação Shipping Agents	33%	46%	52%	67%	54%	48%
Transporte Fluvial Inland Waterways	32%	23%	27%	68%	77%	73%
Operação Logística Logistics Operation	17%	23%	31%	83%	77%	69%
Operação Portuária Port Operations	8%	8%	12%	92%	92%	88%
Eng. e Reparação Naval Eng. Shipbuilding and Repair	40%	41%	35%	60%	59%	65%
Transporte Marítimo Shipping	65%	65%	71%	35%	35%	29%
Total	31%	33%	38%	69%	67%	62%

Relativamente ao vínculo contratual ao GRUPO ETE, observando a dinâmica das relações laborais existente, verifica-se um decréscimo face aos dois anos anteriores, relativamente a uma aposta efetiva na permanência, na segurança da relação entre a organização e os trabalhadores. Esta situação decorre, entre várias razões, de novas contratações realizadas em diversas geografias, sendo expetável que no médio prazo integrem os quadros da empresa com contratos sem termo.

With regard to GRUPO ETE's contractual bonds, looking at the dynamics of existing labour relations, there has been a decrease compared to the previous two years, in terms of an effective commitment to permanence and security in the relationship between the organisation and its workers. This situation is due, among other things, to new hires in various countries, and it is expected that in the medium term they will join the company's staff on open-ended contracts.

Importa sublinhar que o GRUPO ETE é uma organização estável e que providencia oportunidades de futuro aos seus trabalhadores, conforme determinam os 62% de colaboradores com contrato sem termo.

It is important to stress that GRUPO ETE is a stable organisation that provides its employees with perspectives for the future, as shown by the figure of 62% of employees with open-ended contracts.

3.4. RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social no GRUPO ETE desempenha um papel fundamental no envolvimento e desenvolvimento das comunidades locais, o que tem gerado nas mesmas um impacto positivo, fruto da adoção de práticas responsáveis, tais como doações para instituições de solidariedade locais ou programas de apoio a causas sociais, contribuindo para o bem-estar e para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

3.4.1 PROGRAMA DE PARCERIAS ETE + VANTAGENS

De igual modo, e por forma a dinamizar e a consolidar a sua marca e cultura empresarial,

3.4 SOCIAL RESPONSIBILITY

Social responsibility at GRUPO ETE plays a fundamental role in the involvement and development of local communities, and this has had a positive impact on them as a result of adopting responsible practices, such as donations to local charities or support programmes for social causes, thereby contributing to people's well-being and improving their quality of life.

3.4.1 ETE PARTNERSHIP PROGRAMME + ADVANTAGES

Likewise, in order to boost and consolidate its brand and corporate culture, in 2023, ETE developed a programme of benefits for its employees - ETE + Advantages - which it believes has promoted its image as a business group keeping up with best Corporate Social Responsibility practices.

desenvolveu no ano de 2023, um programa de benefícios para os seus colaboradores - ETE + Vantagens - que acredita promover a sua imagem como um grupo empresarial alinhado com boas práticas de Responsabilidade Social Corporativa.

O programa de Parcerias ETE + Vantagens, fruto de negociações com parceiros, irá proporcionar a obtenção de vantagens para os trabalhadores do Grupo e seus agregados familiares diretos nas dimensões abrangidas por este programa: Educação, Família, Serviços, Saúde e Bem-Estar. O mesmo, visa a promoção de iniciativas que envolvam os trabalhadores, observando a sua diversidade e dispersão geográfica, nomeadamente no que respeita a um apoio mais próximo e efetivo do Grupo ao seu equilíbrio pessoal, familiar e profissional. Destacam-se parcerias com farmácias, ginásios, gabinetes de psicologia, restaurantes, serviços de telecomunicações e transportes, entre outros.

3.4.2 APOIO SOCIAL À COMUNIDADE

Numa ação de continuidade, o Grupo ETE concedeu, à Associação Ponto de Apoio à Vida, um apoio pecuniário de 20.000€ para suporte à aquisição de um equipamento para aquecimento de águas sanitárias e melhorias do espaço interior de um dos edifícios da associação em apreço.

O Grupo, contribuiu, desta forma, para ajudar esta associação na prossecução da sua atividade de suporte, psicológico, social e de inserção profissional às mulheres grávidas, com dúvidas e em dificuldades, durante o ano de 2023.

A nível interno, a delegação norte da ETE Logística - Leixões, aproveitou o simbolismo do Natal, para a realização de um convívio natalício e onde todos os colaboradores contribuíram para a recolha de bens alimentares para a sua entrega posterior à AMI (Assistência Médica Internacional).

De igual modo, e de forma já tradicional, o GRUPO ETE, através da empresa Transinsular, apoiou também, nomeadamente, com a oferta de frete marítimo e a ETE Logística Cabo Verde com despacho e consolidação de um contentor solidário, uma Associação portuguesa com intervenção social em Cabo Verde, neste particular, na Ilha de Santo Antão - a Sharing Love.

The ETE Partnerships + Advantages programme, which resulted from negotiations with partners, will provide benefits for the Group's employees and their immediate families in the areas this covers, that is, Education, Family, Services, Health and Well-being. The aim is to promote initiatives that involve employees, in considering their diversity and geographical spread, particularly with regard to closer and more effective support from the Group for their personal, family and professional balance. Of particular note are the partnerships with pharmacies, gyms, psychology services, restaurants, telecommunications and transport services, among others.

Ação de Voluntariado Social com a AMI, pela Equipa da ETE Logística Leixões, Dezembro 2023.
Social Volunteer work for AMI, with ETE Logística's Team from Leixões, December 2023



Apoio Associação Sharing Love, Transporte de donativos para Cabo Verde, Dezembro de 2023
Supporting the Sharing Love Association, Transportation of donations to Cape Verde, December 2023

3.4.3 CULTURA, DESPORTO E COMUNIDADE

O GRUPO ETE, observando a Sustentabilidade como o seu pilar estratégico, continua a marcar presença em iniciativas alusivas ao tema, como a que teve lugar na Madeira, no âmbito do “Eco Rally Madeira”, evento de carácter desportivo, onde a empresa Transinsular teve um lugar de destaque com o patrocínio de um veículo 100% elétrico.

Ainda neste âmbito, Cabo Verde recebeu, em Janeiro, a mais emblemática regata “Ocean Race”, tendo contado com o apoio logístico do GRUPO ETE, através da parceria estabelecida com a GAC Pindar, o parceiro oficial de logística da regata. Um evento com o propósito e missão de sensibilizar para a importância de preservar os oceanos.

Enfatizando ainda o tema da Sustentabilidade, o GRUPO ETE colaborou com a missão do navio de investigação “Plastic Odyssey”, na sua passagem por Cabo Verde, sendo este um navio de expedição e laboratório que navega em todo o mundo para combater a poluição de plástico no oceano, levando uma tripulação constituída por 20 pessoas, desde marinheiros, engenheiros, mediadores, repórteres, empresários e estudantes.

No âmbito desta colaboração foi possível aproximar a comunidade estudantil da ilha de São Vicente e de escolas de Santo Antão, e proporcionar uma visita ao navio para alertar para as consequências do plástico nos oceanos.



Visita ao Navio Plastic Odyssey com Comunidade Escolar de São Vicente, com o Apoio da Navex Cabo Verde, Abril 2023.

Visit to the Plastic Odyssey Vessel by the São Vicente School Community, with the Support of Navex Cabo Verde, April 2023.



Apoio Logístico da Etapa Ocean Race, Cabo Verde, Janeiro 2023
Logistical support for the Ocean Race Stage, Cape Verde, January 2023

3.4.2 SOCIAL SUPPORT AND COMMUNITY ENGAGEMENT

As part of an ongoing initiative, ETE Group granted the Point of Support for Life Association (Ponto de Apoio à Vida) financial support of €20,000 for the purchase of equipment for heating sanitary water and improvements to the interior of one of the association's buildings.

As such, during 2023 the Group was able to help this association to continue its activities of providing psychological, social and professional support to pregnant women in difficulty or who were experiencing doubts.

Internally, the northern branch of ETE Logística - Leixões took advantage of the Christmas spirit to organise a holiday get-together, where all the employees contributed to collecting food for later delivery to AMI (International Medical Assistance).

Likewise, and in what has already become a tradition, GRUPO ETE, through a joint effort of the companies TransInsular and ETE Logística Cabo Verde, supported a Portuguese charity in Cape Verde, in this case on the island of Santo Antão - Sharing Love - with the former offering sea freight and the latter dispatching and handling a container filled with donations.

3.4.4 EDUCAÇÃO

No que respeita à educação, importa salientar a parceria estratégica entre o GRUPO ETE e a Escola Náutica Infante D. Henrique, em que, num quadro de relacionamento de longa data, se destacam os embarques de praticantes, em particular a bordo dos navios da Transinsular, os estágios diversos em empresas do grupo e a atribuição de bolsas para os alunos dos mestrados da Escola.

De igual modo, a parceria existente assume outras formas de colaboração, nomeadamente, a participação do GRUPO ETE, através de alguns dos seus quadros em sessões dedicadas a eventos sobre o sector. Ainda em 2023, o Grupo estabeleceu as bases para a celebração de um novo protocolo de colaboração, com condições mais favoráveis para a participação dos trabalhadores em cursos e formações de curta duração, no âmbito do CEFE – Centro de Estudos e Formação Especializada.

Importa destacar a constante ligação com as Universidades portuguesas visando a atração de talentos jovens, através da dinamização de diferentes atividades que posicionem, de forma distintiva, o GRUPO ETE como parceiro e empregador de referência junto de Instituições de Ensino como Instituto Superior Técnico e Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Atividades que incluem:

- a participação em eventos com testemunhos de atuais colaboradores com formação académica desenvolvida nessas Instituições de Ensino;
- a possibilidade de desenvolvimento de estágios curriculares;
- a possibilidade de coorientação de teses de Mestrado e da participação em estudos científicos que resultem do desenvolvimento dessas;
- a participação em seminários oferecidos em unidades curriculares do Mestrado em Engenharia Naval e Oceânica, nomeadamente nos perfis de especialização em Projeto e Construção Naval e Transporte Marítimo e Portos.

Quanto às Escolas Profissionais foram estabelecidos contactos preliminares e definidas as bases de entendimento para estabelecimento de parcerias, como se destaca a parceria com a ATEC – Academia de Formação que se dedica à formação inicial e qualificante de jovens e adultos, nas modalidades de Aprendizagem, Especialização Tecnológica e Educação e Formação de Adultos; com a FOR-MAR, que

3.4.3 CULTURE, SPORT AND THE COMMUNITY

Sustainability is a strategic pillar of GRUPO ETE and as such it continues to take part in initiatives relating to this. This was the case with the “Madeira Eco Rally”, which took place in Madeira, a sporting event where the Transinsular company played a leading role by sponsoring a 100% electrical vehicle.

Similarly, in January, Cape Verde hosted the most emblematic “Ocean Race” regatta, having received logistical support from GRUPO ETE, through a partnership established with GAC Pindar, the regatta’s official logistics partner. This was an event with the purpose and mission of raising awareness of the importance of preserving the oceans.

Also emphasising the theme of sustainability, GRUPO ETE collaborated with the mission of the research vessel “Plastic Odyssey” during its visit to Cape Verde. This is an expedition vessel and laboratory that sails around the world combatting plastic pollution in the ocean, carrying a crew of 20 people, including sailors, engineers, mediators, reporters, businesspeople and students.

As part of this collaboration, it was possible to come closer to the student community of the island of São Vicente and the schools of Santo Antão and provide a visit to the vessel to raise awareness of the consequences of plastic in the oceans.

3.4.4 EDUCATION

As far as education is concerned, the strategic partnership between GRUPO ETE and the Infante D. Henrique Nautical School should be emphasised.

In this long-standing relationship, we would highlight the boarding of sailing apprentices, particularly on Transinsular’s vessels, the various internships in the group’s companies and the awarding of scholarships to students on the school’s Masters programmes.

Likewise, the existing partnership takes on other forms of collaboration, particularly the participation of GRUPO ETE, through some of its staff, in sessions dedicated to events about the sector. In 2023, the Group also laid the foundations for a new collaboration protocol, with more favourable conditions for employees to take part in short courses

promove atividades de formação profissional para a valorização dos recursos humanos dos sectores ligados às atividades marítimas; com o CENFIM – Centro de Formação Profissional da Indústria Metalúrgica e Metalomecânica que é um centro protocolar de âmbito nacional, que promove a formação, orientação e valorização profissional dos Recursos Humanos dos sectores metalúrgico, metalomecânico e eletromecânico, e com a ETLA – Escola Tecnológica do Litoral Alentejano onde são ministrados cursos de Gestão das Tecnologias da Informação, Eletrónica e Instrumentação, Mecatrónica e Química Tecnológica.

Todas, com o seu importante contributo, no que respeita a alavancar a marca ETE na sua rede de influência, potenciar a sua presença em meio académico e alargar a base de recrutamento de talentos para estágios curriculares, programas de *Trainee* ou para admissão em alguma das empresas do GRUPO ETE.

3.4.5 ENCONTROS DE REFLEXÃO ESTRATÉGICA

O GRUPO ETE manteve, como mencionado anteriormente, em 2023, uma aposta ativa na promoção de relações de parceria, com universidades portuguesas, entre elas a AESE Business School, promovendo também nas suas instalações alguns eventos de cariz interno, direcionados para a área portuária e tripulações, com o principal objetivo de desenhar planos de ação, criar laços com as equipas, e capitalizar a sua estratégia. Num fórum mais externo, destaca-se a participação com um caso de Estudo no Summer Program (Escola de Verão da AESE). Esta sessão de trabalho com alunos dedicada a um estudo de caso de “Operação de descarga de agro-alimentares no TMPB – Terminal Multiusos do Poço do Bispo, concessionado ao GRUPO ETE.”

Esta parceria com a AESE, ao longo dos últimos anos, tem vindo a traduzir-se, ainda, em várias dimensões:

- Desenvolvimento dos colaboradores que lideram áreas de negócios ou direções, via formação, criando-se por exemplo planos de formação customizados;
- Promoção do conhecimento via investigação, por exemplo na escrita de casos ou na realização de estudos empresariais;
- Patrocínio de atividades de formação, sejam setoriais, seja a atribuição de bolsas ou o apoio a programas sectoriais, o patrocínio de eventos.

and training, at CEFE - Centro de Estudos e Formação Especializada (Centre for Specialised Studies and Training).

It is important to highlight the ongoing connections with Portuguese universities with a view to attracting young talent, by organising different activities that highlight GRUPO ETE's position as a partner and employer of reference at educational institutions such as the Instituto Superior Técnico and the Faculty of Engineering of the University of Porto. These activities include:

- *participation in events with testimonies from current employees with academic training at these educational institutions;*
- *the possibility of undertaking curricular internships;*
- *the possibility of co-supervising Master's theses and participating in scientific studies that result from these;*
- *participation in seminars offered in curricular units of the Master's Degree in Naval and Ocean Engineering, particularly in the specialisations in Naval Design and Construction and Maritime Transport and Ports.*

With regard to vocational schools, preliminary contacts have been made and the bases of understanding for establishing partnerships specified, such as the partnership with ATEC - Academia de Formação (Training Academy), which is dedicated to the initial and continuing training of young people and adults, in the fields of Apprenticeship,



Summer School AESE, Apoio e Participação com Caso de Estudo do GRUPO ETE, Junho 2023.

Summer School AESE, Support and Participation with a GRUPO ETE Case Study, June 2023.

“

Imagina um mundo onde as organizações não apenas prosperam, mas também cuidam do planeta e das comunidades. A melhoria contínua e o desenvolvimento de pessoas são cruciais para alcançar a sustentabilidade em todas as suas dimensões.”

“Imagine a world where organisations not only prosper, but also take care of the planet and their communities. Continuous improvement and the development of people are crucial to achieving sustainability in all its dimensions.”

The Lean Six Sigma Company Portugal

“Ao promover uma cultura de melhoria constante dos processos e a capacitação dos seus colaboradores, as organizações não só reduzem desperdícios e aumentam a sua eficiência operacional, como também reduzem o seu impacto ambiental.

Equipas devidamente treinadas, motivadas e incentivadas a fazer diferente, estão mais aptas a identificar oportunidades de otimização que resultam em poupança de recursos naturais e energéticos, redução de resíduos e emissões, e melhor aproveitamento de matérias-primas.

O GRUPO ETE em parceria com a The Lean Six Sigma Company Portugal tem feito uma jornada incrível nos últimos anos, apostando claramente na prática de excelência, fortemente suportada no desenvolvimento das suas pessoas, construindo assim uma mentalidade orientada para a inovação e a responsabilidade social.

Esta estratégia não só é fundamental para enfrentar os desafios ambientais e sociais do século XXI, como fortalece a competitividade do Grupo, tornando-o parte da solução para um futuro mais sustentável e resiliente.”

“By promoting a culture of ongoing improvement in processes and employee training, organisations not only reduce waste and increase their operational efficiency, but also reduce their environmental impact.

Teams that are professionally trained, motivated and encouraged to do things differently are better able to identify opportunities to optimise processes, which leads to savings in natural and energy resources, reductions in waste and emissions, and better use of raw materials.

GRUPO ETE, in partnership with The Lean Six Sigma Company Portugal, has been on an incredible journey in recent years, clearly committed to the practice of excellence, which is strongly supported by the development of its people, thereby building a mindset orientated towards innovation and social responsibility.

This strategy is not only essential to meeting the environmental and social challenges of the 21st century, but also strengthens the Group's competitiveness, making it part of the solution for a more sustainable and resilient future.”

Henrique Marçal

*CEO & Partner da Lean Six Sigma Company, Portugal
CEO & Partner at Lean Six Sigma Company, Portugal*





Grupo ETE como signatário do Pacto Mais e Melhores Empregos para os Jovens, da Fundação José Neves, Julho 2023.

GRUPO ETE as a signatory to the José Neves Foundation's More and Better Jobs for Young People Pact, July 2023.

3.5 CRIAÇÃO DE EMPREGO, CARREIRA E MOBILIDADE

3.5.1 ADESÃO AO PACTO “PARA MAIS E MELHORES EMPREGOS PARA OS JOVENS”

O GRUPO ETE visando a necessidade de incrementar níveis de atratividade de talento, e operar uma efetiva mudança no atual contexto da empregabilidade para os mais jovens, aderiu em 2023 ao “Pacto para Mais e Melhores Empregos para os Jovens”, uma iniciativa da Fundação José Neves.

O GRUPO ETE compromete-se até 2026, e, através de um conjunto de metas estabelecidas, a criar condições mais atrativas na contratação e retenção de jovens, apostando no seu desenvolvimento e garantindo-lhes um emprego de qualidade.

3.5.2 O PROGRAMA DE TRAINEES – CRESCER COM O GRUPO ETE

A edição 2023/2024 do Programa de Trainees – Crescer com o GRUPO ETE, iniciou-se, em Setembro de 2023, com três jovens talentos, dedicado às áreas de Operações, Gestão e Engenharia e da Logística.

Com a duração de 9 meses, à exceção do Programa Geral de Operações - que pela sua especificidade conta com a duração de 18 meses – os *Trainees* do GRUPO ETE têm a oportunidade de integrar e ficar a conhecer as diferentes áreas de negócio, dispondo do

Technological Specialisation and Adult Education and Training; with FOR-MAR, which undertakes vocational training activities to enhance human resources in sectors linked to maritime activities; with CENFIM - Centro de Formação Profissional da Indústria Metalúrgica e Metalomecânica (Professional Training Centre for the Metallurgical and Metalworking Industry), which is a national protocol centre promoting the training, guidance and professional development of human resources in the metallurgical, metalworking and electromechanical sectors, and with ETLA - Escola Tecnológica do Litoral Alentejano (Technological School of the Alentejo Coast), where courses are taught in Information Technology Management, Electronics and Instrumentation, Mechatronics and Technological Chemistry.

All of them make an important contribution in leveraging the ETE brand within their network of influence, boosting its presence in academic circles and broadening the base for recruiting talent for curricular internships, trainee programmes or for admission to one of GRUPO ETE's companies.

3.4.5 STRATEGIC REFLECTION MEETINGS

As previously mentioned, in 2023, GRUPO ETE maintained an active commitment to promoting partnerships with Portuguese universities, including the AESE Business School, while also promoting some internal events at its facilities, focused on the area of ports and crews, with the main objective of drawing up action plans, creating links with teams and capitalising on its strategy. As regards more external forums, we would highlight our participation through a case study in its Summer Programme (the AESE Summer School). This working session with students was focused on a case study of “Unloading agri-foodstuffs at the TMPB - Poço do Bispo Multipurpose Terminal, for which GRUPO ETE is the concessionaire.” Over the last few years, this partnership with AESE has also taken on various other aspects:

- *Development of employees who lead business areas or departments, through training, for example by creating customised training plans;*

- *Promoting knowledge through research, for example by writing case studies or conducting business studies;*

- *Sponsorship of training activities, whether sectoral, or by awarding scholarships or supporting sectoral programmes, and sponsoring events.*

acompanhamento contínuo de um Tutor e de um membro da Equipa de Recursos Humanos (Pivot). Durante a sua passagem pelo Grupo, é-lhes atribuído um Plano Individual de Atividades, permitindo assim, acompanhar o desenvolvimento socioprofissional destes jovens recém-licenciados num primeiro contacto com o mundo do trabalho, permitindo-lhes adquirir competências e experiências em diferentes realidades corporativas e empresariais do GRUPO ETE.

Trainees 2023, Programa “Crescer com o GRUPO ETE”, Setembro 2023

Trainees 2023, “Growing with GRUPO ETE” Programme, September 2023



Participação do GRUPO ETE, Feiras de Emprego, 2023
GRUPO ETE participation, Job Fairs, 2023

3.5.3 A PARTICIPAÇÃO DO GRUPO ETE EM FEIRAS DE EMPREGO E TALENT BOOTCAMPS

A participação do GRUPO ETE em diversas feiras de emprego e *Talent Bootcamps*, bem

3.5 JOB CREATION, CAREER AND CORPORATE MOBILITY

3.5.1 JOINING THE PACT “MORE AND BETTER JOBS FOR YOUNG PEOPLE”

In 2023, GRUPO ETE signed up to the “Pact for More and Better Jobs for Young People”, an initiative of the José Neves Foundation, in view of the need to further appeal to talented individuals and bring about an effective change in the current employment context for young people.

GRUPO ETE is committed to creating more attractive conditions for hiring and retaining young people, investing in their development and guaranteeing them quality employment by 2026.

3.5.2 THE TRAINEE PROGRAMME - GROWING WITH GRUPO ETE

The 2023/2024 edition of the Trainee Programme - Growing with GRUPO ETE began in September 2023, and involved three young talented individuals in the areas of Operations, Management and Engineering and Logistics.

For 9 months, with the exception of the General Operations Programme - which, due to its specific nature, has a duration of 18 months - GRUPO ETE Trainees had the opportunity to become part of and learn about the different business areas, under the permanent supervision of a Tutor and a member of the Human Resources Team (Pivot). During these recent graduates’ time in the Group, who are experiencing their first contact with the job market, they are assigned an Individual Activity Plan which provides for the monitoring of their socio-professional development, as well as enabling them to acquire skills and experience in different corporate and business settings within GRUPO ETE.

3.5.3 GRUPO ETE’S PARTICIPATION AT JOB FAIRS AND TALENT BOOTCAMPS

GRUPO ETE’s participation in various job fairs and Talent Boot Camps, as well as Open Days, attracts a diverse range of applicants, from recent graduates to experienced professionals, which boosts the exposure of the ETE brand, increasing its visibility and reputation and expanding its network of contacts (applicants).

como *Open Days*, atrai uma diversidade de candidatos, desde recém-licenciados até profissionais experientes, potenciando a exposição da marca ETE, aumentando a sua visibilidade e a sua reputação e expandindo a sua rede de contatos (candidatos).

A participação em feiras ou de natureza similar, permite assim estreitar relações com o meio académico como suporte aos processos de recrutamento.

A não esquecer a componente de presença ativa nas redes sociais – LinkedIn e na plataforma de recrutamento – <https://recrutamento.ete.pt> – permitindo chegar mais perto da camada jovem, em ambiente escolar e académico, bem como em início de carreira.

3.5.4 INICIATIVAS DE ATRAÇÃO DE TALENTO EM 2023

Mantendo-se as dinâmicas de estágios, o nº de candidaturas atingidas reflete um ano inteiro de informação em sistema, e a dinamização da atividade RH com incremento da sua presença em Feiras de Emprego e Formação, a par, ainda, da utilização crescente, com exposição elevada da rede profissional LinkedIn.

Taking part in fairs or similar events allows us to build closer relations with the academic world as a support for our recruitment processes.

Not to be forgotten is our active presence on social networks - LinkedIn and the recruitment platform - <https://recrutamento.ete.pt> - enabling us to get closer to young people in school and academic environments, as well as at the start of their careers.

3.5.4 TALENT ATTRACTION INITIATIVES IN 2023

Maintaining our internship dynamics, the number of applications obtained reflects a full year of system information, and the enhancing of HR activity with an increased presence at Job and Training Fairs, as well as the growing and high exposure use of the professional network LinkedIn.

3.6 ETE ACADEMY

Fully aligned with the Group's strategic principles, the Group's Corporate Academy - ETE Academy - was set up to develop GRUPO ETE's human capital and has

	2022	2023
Nº Estágios No. Internships	11	11
Nº Trainees No. Trainees	3	4
Nº Candidaturas No. Applications	657*	2631

*Candidaturas registadas na nova aplicação de recrutamento do GRUPO ETE, entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2022

**Applications registered in the new GRUPO ETE recruitment app, between 1 October and 31 December 2022*

3.6 A ETE ACADEMY

Totalmente alinhada com os princípios estratégicos do Grupo, a Academia Corporativa do Grupo - ETE Academy - surge para desenvolver o capital humano do GRUPO ETE e conta com um grupo de *Team Leaders* – representados por trabalhadores do Grupo – cuja missão é partilhar conhecimento, alavancando o desenvolvimento das Pessoas.

Das operações à otimização de processos, da gestão do conhecimento e da inovação, da qualidade à segurança e saúde no trabalho, todas as escolas e respetivas oficinas, contam com uma Equipa multidisciplinar

a group of Team Leaders - represented by Group employees - whose mission is to share knowledge, leveraging this for People development.

From operations to process optimisation, from knowledge management to innovation, from quality to health and safety at work, all schools and their workshops provide a multidisciplinary team that will be responsible for complementing the ETE Academy with a macro and strategic vision of other areas of knowledge, thereby identifying Internal Trainers and all their ideas, promoting the best pedagogical approach and content sharing for their training.

que terá a responsabilidade de complementar a ETE Academy com uma visão macro e estratégica sobre as demais áreas de conhecimento, identificando Formadores Internos e todas as suas ideias, promovendo a melhor abordagem pedagógica e de partilha de conteúdos para a sua formação.

Focada no poder da formação e no desenvolvimento profissional dos trabalhadores, a Academia Corporativa do GRUPO ETE afirma-se com o *slogan*: “Partilhamos aprendizagens para chegarmos a bom porto”, a nova Academia pretende criar uma comunidade de partilha de conhecimento, entre todos e para todos, permitindo posicionar o Grupo como marca formadora no setor onde já é uma referência.

Neste âmbito, e recorrendo ao contributo dos *Team Leaders*, foram registadas, em 2023, 107 ações de formação, num total de 6,865 horas de formação e onde participaram 873 formandos.



Sessão de Apresentação Team Leaders ETE Academy, Fevereiro 2023
Team Leaders' Presentation Session ETE Academy, February 2023

3.6.1 A CERTIFICAÇÃO DA ETE ACADEMY COM A ISO 9001

Na prossecução da sua missão de desenvolver os seus profissionais, reconhecendo, qualificando e certificando conhecimentos e competências, a ETE Academy conseguiu, em Outubro de 2023, obter a Certificação na norma ISO 9001, pela entidade certificadora SGS.

107

**AÇÕES DE FORMAÇÃO NAS ÁREAS DA
SEGURANÇA E SAÚDE, AMBIENTE E QUALIDADE**
*TRAINING PROGRAMMES IN THE AREAS OF HEALTH
AND SAFETY, ENVIRONMENT AND QUALITY*

FORMANDOS
TRAINEES

873

HORAS DE FORMAÇÃO
HOURS OF TRAINING

6.865

Focussed on the power of training and the professional development of employees, GRUPO ETE's Corporate Academy announces through its slogan that "We share learning in order to reach a good port". The new Academy aims to create a community for sharing knowledge, between everyone and for everyone, enabling the Group to position itself as a training brand within the sector where it is already a reference.

As such, and through the contribution of the Team Leaders, 107 training sessions were recorded in 2023, totalling 6,865 training hours involving 873 trainees.

3.6.1 ETE ACADEMY CERTIFIED WITH ISO 9001

In pursuit of its mission to develop its professionals by recognising, improving and certifying knowledge and skills, in October 2023 the ETE Academy achieved ISO 9001 certification from the SGS certification body.

ESCOLAS FUNCIONAIS VOCATIONAL SCHOOLS

ESCOLA DE LIDERANÇA <i>SCHOOL FOR LEADERSHIP</i>	ESCOLA DAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS <i>SCHOOL FOR TECHNICAL SKILLS</i>	ESCOLA DA MELHORIA CONTÍNUA <i>SCHOOL OF ONGOING IMPROVEMENT</i>	ESCOLA DAS RELAÇÕES COMERCIAIS <i>COMMERCIAL RELATIONS SCHOOL</i>
Oficina da Gestão <i>Workshop Management</i> Oficina dos Talentos <i>Workshop for Talents</i>	Oficina da Logística Integrada <i>Workshop Integrated Logistics</i> Oficina da Navegação <i>Workshop for Navigation</i> Oficina das Operações <i>Workshop Operations</i>	Oficina da Otimização de Processos <i>Workshop Business Processes</i> Oficina da Gestão do Conhecimento e Inovação <i>Workshop Management of Knowledge and Innovation</i> Oficina da Qualidade <i>Workshop Quality</i>	Oficina da Negociação <i>Workshop Optimisation</i> Oficina do Serviço ao Cliente <i>Workshop for Customer Service</i> Oficina do Desenvolvimento do Negócio <i>Workshop for Business Development</i>

ESCOLA SER ETE ETE SCHOOL

Oficina do Onboarding <i>Workshop for Onboarding</i>	Oficina da Cultura <i>Workshop for Culture</i>	Oficina da Saúde e Segurança <i>Workshop for Health and Safety</i>	Oficina do Autodesenvolvimento <i>Workshop for Self-development</i>
---	---	---	--

3.7 BENEFÍCIOS SOCIAIS

A política salarial assume um papel relevante na atração e fidelização dos colaboradores, sendo uma mais-valia à sua retenção.

Desta forma, o GRUPO ETE disponibiliza aos seus colaboradores um conjunto de benefícios complementares, nomeadamente Seguro de Saúde (possível de estender ao seu agregado familiar) e Cartão de Refeição (com o valor correspondente ao Subsídio de refeição, podendo estes usufruir dos benefícios fiscais respetivos, nomeadamente em sede de IRS e TSU).

3.7 SOCIAL BENEFITS

Salary policy plays a significant role in attracting and creating loyal employees, and is a major factor in retaining them.

As such, GRUPO ETE provides its employees with a range of complementary benefits, including Health Insurance (which can be extended to their families) and a Meal Card (with the value corresponding to the Meal Allowance, from which they can enjoy the respective tax benefits, particularly IRS (Income Tax) and TSU (Social Security Rate)).

“

Dar vida à ETE ACADEMY foi como embarcar para uma viagem de sonho, num Oceano de muitas oportunidades.”

“Bringing ETE ACADEMY to life was like embarking on a dream voyage in an ocean of endless opportunities.”

My Change, Consultoria em Positive Change Management & People Performance

“Na MY CHANGE, sentimos nesta parceria com o GRUPO ETE como uma oportunidade única, de dar vida, ao que mais acreditamos: o potencial das pessoas. Acreditamos que as Academias Corporativas são um pilar crucial na afirmação de uma estratégia de investimento nos colaboradores, e ao aceitarmos este desafio com o GRUPO ETE, sentimos-nos igualmente a ser um farol para as suas pessoas. Um farol de aprendizagem e de conhecimento, de partilha de experiências e do “saber”.

Temos percorrido um caminho muito enriquecedor e inspirador, com a ETE Academy. Poder combinar uma oferta de programas de formação à medida da ambição estratégica deste Grupo, criar e desenvolver um espaço de inovação e conhecimento que estimula a mudança e a excelência nas equipas e nos seus líderes, tem sido um projeto transformador, que nos inspira e desafia a cada dia.

Gostamos de proximidade e de pessoas. Acreditamos que são, também, as Academias que atraem talentos, promovem a re-

My Change, Consultancy involving Positive Change Management & People Performance

“At MY CHANGE, we see this partnership with GRUPO ETE as a unique opportunity to give life to what we believe in most, namely the potential of individuals. We believe that Corporate Academies are a crucial pillar in affirming a strategy of investment in employees, and by accepting this challenge with GRUPO ETE, we feel that we too can function as a beacon for its people. A beacon of learning and knowledge, of sharing experiences and knowledge.

We have been treading a very fulfilling and inspiring path alongside the ETE Academy. This has been a transformative project which inspires and challenges us every day, as we have been able to combine an offer of training programmes tailored to the strategic ambition of this Group, and create and develop a space for innovation and knowledge that stimulates change and excellence in teams and their leaders.

We like proximity and people. We believe in such Academies that can also attract talent, promote retention as well as the ongoing development of leaders and teams whilst strengthening its organisational culture, which is equally important. This positions GRUPO ETE as a distinctive employer, committed to the well-being, growth and development of its employees as highly qualified professionals in the sector.

In the vast ocean of a Group with more than 88 years of history, we see the ETE ACADEMY opening up paths to develop the unlimited potential of each individual, which consolidates ETE’s social sustainability strategy.

tenção e o desenvolvimento contínuo de líderes e equipas e ainda, igualmente importante, fortalecem a cultura organizacional, posicionando o GRUPO ETE como um empregador distintivo, comprometido com o bem-estar e o crescimento e desenvolvimento dos seus colaboradores, como profissionais altamente qualificados no setor.

No vasto oceano de um Grupo com mais de 88 anos de história, vemos a ETE ACADEMY abrir caminhos para desenvolver o potencial ilimitado de cada um, confirmando também a estratégia de sustentabilidade social da ETE. Promover a evolução das equipas a cada momento, molda um futuro de excelência. Acreditar nas pessoas como Embaixadoras, possuir um conhecimento único, fazer parte de um legado com história e de uma estratégia a longo prazo, são sem dúvida fatores-chave para o sucesso.”

A ETE ACADEMY é um farol que conecta passado, presente e futuro e estou muito feliz por termos participado neste projeto tão transformador. Sem dúvida, um marco na afirmação da estratégica de Recursos Humanos do Grupo ETE.

Promoting the development of teams at all times moulds a future of excellence. Viewing people as Ambassadors, having unique knowledge, being part of a historical legacy as well as a long-term strategy are undoubtedly key factors for success.

The ETE ACADEMY is a beacon that connects the past, present and future and I am delighted that we have been involved in such a transformative project. Undoubtedly, this is a milestone in the affirmation of GRUPO ETE's Human Resources strategy.”

Maria João Martins
Managing Partner,
My Change



3.8 MENSAGEM DA DIREÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Como Diretor de Recursos Humanos do GRUPO ETE, considero que a sustentabilidade social é uma prioridade estratégica para o nosso negócio.

Acreditamos que as pessoas são o nosso maior ativo e que o seu bem-estar, crescimento e satisfação são fundamentais para o sucesso da nossa organização. Por isso, temos investido na formação contínua, na promoção da diversidade e da inclusão, na melhoria das condições de saúde e segurança, na participação dos colaboradores na gestão e na responsabilidade social.

Seja em uma aproximação estratégica às Universidades e Escolas Profissionais, potenciando a criação de parcerias de valor acrescentado, seja através da Academia Corporativa ETE Academy no desenvolvimento de competências e na qualificação dos colaboradores, seja através dos benefícios que colocamos à sua disposição através do novo Programa de Responsabilidade Social Corporativa – ETE + Vantagens, procuramos demonstrar como estas práticas se refletem nos indicadores de desempenho e de clima organizacional, posicionando-nos como empregador de referência e marca socialmente responsável.

E é, também, através dos relatórios de sustentabilidade que publicamos, que queremos partilhar com os nossos *stakeholders* o nosso compromisso com a sustentabilidade social e os resultados que alcançámos, mas também os desafios que enfrentamos e as oportunidades que identificamos para melhorar continuamente.”

3.8 MESSAGE FROM THE HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

As Head of Human Resources at GRUPO ETE, I consider social sustainability to be a strategic priority for our business.

We believe that people are our greatest asset and that their well-being, growth and satisfaction are essential to the success of our organisation. This is why we have invested in ongoing training, promoting diversity and inclusion, improving health and safety conditions, employee participation in management and social responsibility.

Whether through a strategic approach to Universities and Vocational Schools, boosting the creation of added-value partnerships, or through the Group's Corporate Academy - ETE Academy - by developing skills and employee qualifications, or even through the benefits we make available to them via the new Corporate Social Responsibility Programme - ETE + Advantages, we seek to demonstrate how these practices are reflected in performance and organisational climate indicators, positioning us as a benchmark employer and a socially responsible brand.

And it is also through the sustainability reports we publish that we wish to share with our stakeholders our commitment to social sustainability and the results we have achieved, as well as the challenges we face and the opportunities we have identified for ongoing improvement.”



Eric Teixeira
Diretor Corporativo de Recursos Humanos, GRUPO ETE
Corporate Head of Human Resources - GRUPO ETE

3.9 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

3.9.1 INICIATIVAS

Reunião de representantes do empregador

A Segurança e Saúde no Trabalho assume uma importância cada vez maior nas atividades desenvolvidas pelo GRUPO ETE.

Com vista a uma maior participação de todos, a Direção de Certificação, Ambiente e Segurança promoveu em 2023 um Grupo de trabalho com todos os Representantes do Empregador e responsáveis de SST das empresas, num total de cerca de quatro dezenas de participantes, estes quadros passaram a reunir com uma periodicidade mensal através da aplicação Teams.

Construindo desta forma, um fórum importante para troca de experiências e de partilha de ações a desenvolver localmente ou em conjunto pelas diversas empresas. Entre os temas tratados encontra-se a resposta à emergência, formação em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho, boas práticas de segurança e saúde e o desenvolvimento de uma Cultura de Segurança reconhecida e partilhada por todos.

3.9 OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY AT WORK

3.9.1 INITIATIVES

Meeting of employer representatives

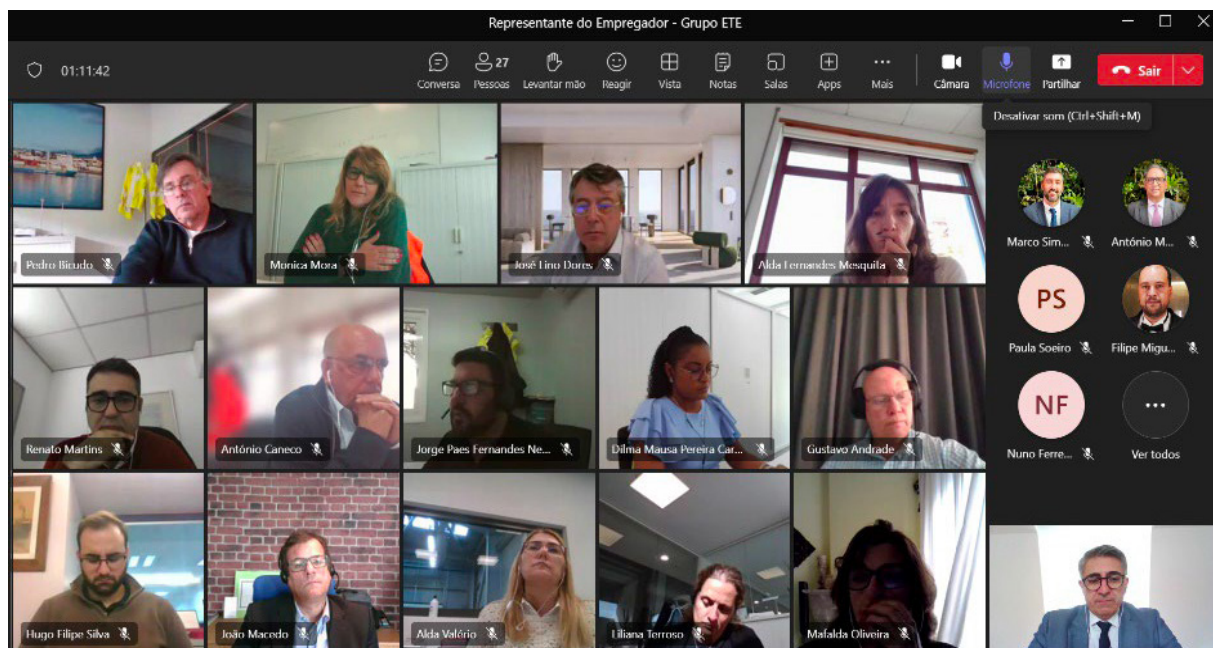
Occupational Health and Safety is becoming increasingly important in the activities conducted by GRUPO ETE.

In order to achieve greater participation by all, in 2023 the Certification, Environment and Safety Department organised a working group with all the Employer Representatives and OSH managers of the companies, consisting of a total of approximately four dozen participants. These groups now meet on a monthly basis via the Teams app.

This will provide an important forum for exchanging experiences and sharing actions to be developed locally or jointly by the various companies. Among the topics covered were emergency response, Occupational Health and Safety training, best health and safety practices and the development of a Safety Culture that is recognised and shared by all.

5 Minutes of safety

In 2023, GRUPO ETE companies continued to develop the "5 minutes of safety" pro-



Colaboradores Grupo ETE em Reuniões Mensais de Segurança e Saúde do Trabalho, 2023.
GRUPO ETE employees in Monthly Occupational Health and Safety meetings, 2023.

5 Minutos de segurança

No ano de 2023, as empresas do GRUPO ETE continuaram a desenvolver o programa “5 minutos de segurança” fomentando continuamente a consciencialização dos trabalhadores para a segurança. Nestas ações são debatidos temas do dia-a-dia relacionados com a segurança e saúde, sendo também promovida a participação de todos com vista à identificação de oportunidades de melhoria para um trabalho realizado com maior segurança e qualidade.

Projeto sinalização horizontal / vertical para a Navalrocha

A segurança dos nossos trabalhadores vem em primeiro lugar. A delimitação das áreas de trabalho e a identificação clara das vias de circulação para viaturas e para peões é uma das nossas prioridades. A intervenção ocorrida no estaleiro naval da Navalrocha é um dos exemplos de trabalho realizado em 2023.

Esta intervenção considerou o desenho e instalação de toda a sinalização rodoviária vertical e horizontal, permitindo aumentar a segurança de todos. A mesma inclui:

- Marcação rodoviária;
- Caminhos pedonais;
- Zonas de estacionamento.

3.9.2 INDICADORES 2023

Segurança e Saúde no Trabalho

No ano de 2023 face a 2022 (no total das empresas do Grupo), verificou-se:

- uma redução de 31% no nº de Acidentes de Trabalho;
- uma redução de 50% no índice de frequência;
- uma redução de 15% no índice de gravidade.

Reflexo da campanha de segurança que tem vindo a ser realizada pelo GRUPO ETE e da maior preocupação de todos para com a prevenção da sinistralidade laboral.

-31%

ACIDENTES DE TRABALHO EM 2023
ACCIDENTS AT WORK IN 2023



Marcação de Faixas de Circulação Pedonais, Segurança e Saúde no Trabalho, Estaleiro Navalrocha, 2023.

Signalling Pedestrian Traffic Lanes, Health and Safety at Work, Navalrocha Shipyard, 2023.

gramme, an ongoing way of raising workers' safety awareness. In these activities, day-to-day issues related to health and safety are debated, and everyone's participation is encouraged with a view to identifying opportunities for improvement so that work can be carried out with greater safety and quality.

Horizontal / vertical signalling project for Navalrocha

The safety of our workers comes first. The demarcation of work areas and the clear identification of circulation routes for vehicles and pedestrians is one of our priorities. The action at the Navalrocha shipyard is one example of the work carried out in 2023.

This action involved the design and placing of all vertical and horizontal road signs, thereby improving safety for all. This involved:

- Road markings;
- Pedestrian paths;
- Parking areas.

3.9.2 2023 INDICATORS

Occupational Health and Safety

In 2023 compared to 2022 (for all the Group's companies), there was:

- a 31% reduction in Occupational Accidents;
- a 50% reduction in their frequency rate;
- a 15% reduction in their level of severity.

This reflects the safety campaign that GRUPO ETE has been conducting as well as the greater concern for the prevention of workplace accidents by everybody.

04

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY



4 ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

4. SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

O Ambiente é parte integrante dos nossos objetivos e compromissos. A estratégia e os esforços de desenvolvimento e otimização dos nossos processos, produtos e serviços tem sempre em atenção o respeito pelo Ambiente.



A nossa paixão pelo mar e pela sua preservação coloca os desafios da sustentabilidade, segurança e qualidade no topo das nossas prioridades estratégicas, fazendo-nos cumprir rigorosamente os princípios nacionais e internacionais para estas áreas.

4.1 POLÍTICA CORPORATIVA ENERGÉTICA

Assumindo a energia um papel cada vez mais importante para as organizações, o GRUPO ETE, desenvolveu e implementou a Política Corporativa Energética, e na qual assume os seguintes compromissos:

- Diminuir os consumos energéticos decorrentes das suas atividades e substituir progressivamente o consumo de energias fósseis por energias verdes;
- Dotar, sempre que economicamente viável, as instalações com equipamentos produtores de energia renovável;
- Promover e participar ativamente na estratégia de descarbonização da indústria, definida para o país;
- Aumentar a utilização de biocombustíveis,

4 ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

The Environment forms an integral part of our objectives and commitments. The strategy and efforts to develop and optimise our processes, products and services always consider our respect for the Environment.

Our passion for the sea and its preservation places the challenges of sustainability, safety and quality at the top of our strategic priorities, and results in strict compliance with national and international principles in these areas.

4.1 CORPORATE ENERGY POLICY

With energy playing an increasingly significant role for organisations, GRUPO ETE has developed and implemented its Corporate Energy Policy, in which it undertakes the following commitments:

- *Reduce energy consumption resulting from its activities and replace fossil energy consumption with green energy over time;*
- *Equip facilities with renewable energy-producing equipment whenever economically feasible;*
- *Promote and actively participate in the decarbonisation strategy for industry as laid down for the country;*
- *Increase the use of biofuels, in line with the decarbonisation of the transport sector, particularly road and maritime transport;*
- *Contribute to the reduction of greenhouse gas emissions;*
- *Ensure, whenever possible, the renewing of operational equipment and infrastructure, making them more efficient and energy sustainable;*
- *Raise awareness among employees and influence our various partners to adopt best practices in energy use and consumption, with a view to increasing efficiency in the use of resources.*

Everyone's contribution to an efficient use

em linha com a descarbonização do sector dos transportes, nomeadamente no rodoviário e marítimo;

■ Contribuir para a redução das emissões de gases com efeito de estufa;

■ Garantir, sempre que possível, a renovação de equipamentos operacionais e infraestruturas, tornando-os mais eficientes e energeticamente sustentáveis;

■ Consciencializar os colaboradores e influenciar os diversos parceiros para a adoção das melhores práticas na utilização e consumo de energia, com vista ao aumento da eficiência no uso de recursos.

O contributo de todos, para uma utilização eficiente das fontes de energia é fundamental para que sejam atingidos os objetivos de sustentabilidade que todos desejamos alcançar. Para o efeito, apostar na formação contínua das equipas é essencial.

4.2 GESTÃO AMBIENTAL

4.2.1 GESTÃO DE RESÍDUOS

As nossas empresas promovem a reutilização, sempre que possível, dos resíduos produzidos, sendo os restantes enviados para destino final através de operadores licenciados e que são selecionados de acordo com a tipologia dos resíduos que podem receber.

A valorização ou encaminhamento de resíduos, começa sempre por uma boa separação e segregação, tendo sido, neste âmbito, realizadas ações de sensibilização junto dos trabalhadores das empresas portuárias com o intuito de assegurar a adoção de boas práticas na separação de resíduos.

4.2.2 COMPRAS SUSTENTÁVEIS - REFORÇO DE PLATAFORMA DE COMPRAS DO GRUPO ETE

Tendo presente a importância da realização de compras para o Grupo, assegurando a uniformização e a qualidade dos produtos adquiridos, *compliant* com a sustentabilidade, a plataforma GETE Compras do GRUPO ETE tem vindo a melhorar continuamente, disponibilizando novos produtos dedicados à área do Ambiente e da Segurança e Saúde no Trabalho. Encontram-se disponíveis nesta plataforma, equipamentos para as áreas ambiental e de segurança no trabalho adequados às diversas ações de prevenção e de resposta à emergência com que as empresas se possam deparar.

of energy sources is essential if we are to achieve the sustainability goals we all wish to attain. To this end, investing in the ongoing training of teams is essential.

4.2 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

4.2.1 WASTE MANAGEMENT

Our companies promote the reuse of the waste produced whenever possible, with the remainder being sent to its final destination by licensed operators who are selected according to the type of waste they can receive.

The recovery or forwarding of waste always starts with good separation and segregation. Given this, awareness-raising activities have been conducted with port company workers to ensure that they adopt best practices in waste separation.

4.2.2 SUSTAINABLE PURCHASING - STRENGTHENING GRUPO ETE'S PURCHASING PLATFORM

Bearing in mind the importance of making purchases for the Group, and ensuring the standardisation and quality of the products purchased so that they are compliant with sustainability, GRUPO ETE's Purchasing platform - GETE COMPRAS platform has been progressively improving, providing new products dedicated to the Environment and Occu-



Ação de Formação para Colaboradores da PortSines, Sines, 2023.
Training Session for PortSines Employees, a GRUPO ETE company, Sines, 2023.

4.3 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A energia fotovoltaica é uma das mais promissoras fontes de energia renovável apresentando como principais vantagens, a total ausência de poluição e ruído, a inexistência de desgaste ou avaria de partes móveis, uma manutenção muito reduzida a par de um tempo médio de vida elevado. Para além de que a produção deste tipo de energia, traduz-se numa significativa redução dos custos com energia fornecida e produzida por fontes convencionais.

Em 2023, o GRUPO ETE registou um considerável investimento na instalação de fontes de energia alternativa em algumas das suas infraestruturas.

Alinhado pelas suas políticas corporativas de qualidade e ambiente, estes investimentos representam para o Grupo e para as suas empresas, mais um passo no seu posicionamento como organizações ambientalmente responsáveis, que produzem e respondem com uma proposta de valor sustentável a todos os seus clientes.

4.3.1 PROJETO FOTOVOLTAICO - NAVALTAGUS

O estaleiro Navaltagus, S.A., empresa do GRUPO ETE, dedicado à construção e reparação naval, implementou o primeiro parque fotovoltaico do Grupo para autoconsumo, apostando na redução da pegada carbónica e na gestão eficiente da energia, em consonância com a sua política ambiental.

A instalação desta central fotovoltaica permite a produção de energia elétrica com uma potência de 152,1 kWp (140 kWn). Implementada numa área de 808 m², a central fotovoltaica, é responsável pela produção de energia que assegura mais de 50% das necessidades da Navaltagus (autoconsumo). Apesar de só entrar em funcionamento nos últimos meses de 2023, foram, ainda assim, produzidos 34.092,51 kWh de energia.

A Energia produzida de forma sustentável, permitiu a redução de emissões por fontes convencionais que representariam o consumo equivalente de 16,88 toneladas de carvão, tendo sido evitadas as emissões de 20,04 toneladas de CO₂ para a atmosfera.

pational Health and Safety area. Equipment for the environmental and occupational safety areas is available on this platform, suitable for the various prevention and emergency response actions that companies may face.

4.3 ENERGY EFFICIENCY

Photovoltaics is one of the most promising sources of renewable energy and its main advantages are the total absence of pollution and noise, no wear and tear or breakdown of moving parts, extremely low maintenance and a lengthy average working life. In addition, the production of this type of energy translates into a significant reduction in the costs of energy supplied and generated by conventional sources.

In 2023, GRUPO ETE made a considerable investment in installing alternative energy sources in some of its infrastructures.

In line with its corporate quality and environmental policies, these investments represent a further step for the Group and its companies in positioning themselves as environmentally responsible organisations that create and respond with a sustainable value proposition to all their customers.

4.3.1 PHOTOVOLTAIC PROJECT - NAVALTAGUS

The Navaltagus Shipyard S.A., a GRUPO ETE company dedicated to shipbuilding and vessel repair, has implemented the Group's first photovoltaic park for self-consumption, endeavouring to reduce its carbon footprint and manage energy efficiently, in line with its environmental policy.

The installation of this photovoltaic plant has enabled the production of electricity with a capacity of 152.1 kWp (140 kWn). Installed on an area of 808 m², the photovoltaic plant is responsible for producing energy that meets more than 50% of the needs of Navaltagus (self-consumption), which represented the generation of approximately 34,092.51 kWh of energy in 2023.

The generation of this sustainable Energy source has reduced emissions from conventional ones, which would represent an equivalent consumption of 16.88 tonnes of coal, thereby avoiding the emission of 20.04 tonnes of CO₂ into the atmosphere.

O estaleiro Navaltagus procedeu ainda em 2023 à total remoção da cobertura das oficinas e área de escritórios, substituindo esta, por uma solução mais eficiente termicamente e mais adequada para o bem-estar dos seus trabalhadores.

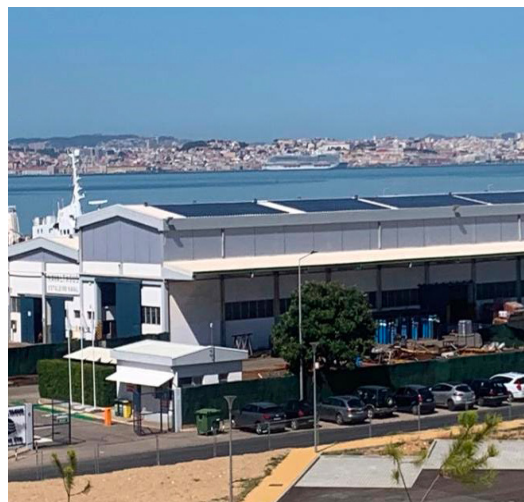
Com a implementação desta e de outras melhorias em curso, a Navaltagus posicionar-se-á como um estaleiro cada vez mais moderno, competitivo e ambientalmente sustentável.

4.3.2 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O GRUPO ETE está empenhado em promover a sustentabilidade nas suas operações através de iniciativas de transformação digital.

O projeto POD Digital (*Proof Of Delivery* em formato digital), implementado para a área da Distribuição Logística é disso um exemplo. Através da digitalização e da confirmação da entrega na distribuição ao cliente final das mercadorias transportadas, eliminámos a necessidade de impressão dos POD para recolha de assinaturas como prova de entrega. Em novembro de 2023 o POD Digital foi implementado nas operações de distribuição na Ilha da Madeira e será replicado em 2024 para as restantes operações no Arquipélago dos Açores.

Atualmente os POD digitais cumprem com 90% das entregas na Madeira, representando uma economia de cerca de 30kg de papel impresso em apenas dois meses de 2023.



Estaleiro Navaltagus
Navaltagus Shipyard

In 2023, the Navaltagus shipyard also carried out the complete removal of the roofing of the workshops and office areas, replacing it with a more thermally efficient solution, which is better suited to the well-being of its workers.

With this installation and other ongoing improvements, Navaltagus will continue to position itself as an increasingly modern, competitive and environmentally sustainable shipyard.

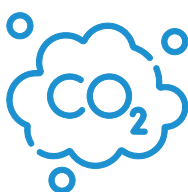
4.3.2 DIGITAL TRANSFORMATION

GRUPO ETE is committed to promoting sustainability in its operations through digital transformation initiatives.



152,1

kWp
PRODUÇÃO DE
ENERGIA ELÉTRICA
*PRODUCTION
OF ELECTRICITY*



20,04

Ton.
EMISSÕES CO₂ EVITADAS
*CO₂ EMISSIONS
AVOIDED*



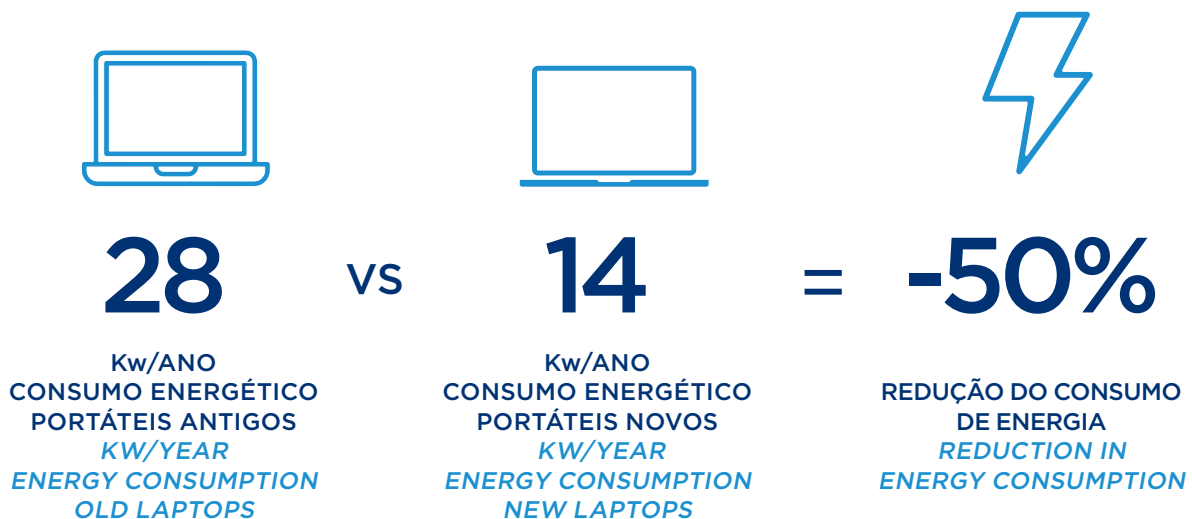
16,88

Ton.
CARVÃO NÃO UTILIZADAS
(FONTES CONVENCIONAIS)
*UNUSED COAL
(CONVENTIONAL SOURCES)*

4.3.2.1 SUSTENTABILIDADE DO PARQUE INFORMÁTICO

Em 2023 foram substituídos 21 equipamentos portáteis antigos, com um consumo médio unitário de 28,16Kw/ano, por equipamentos recentes com menor consumo de energia, 13,95Kw/ano, e produzidos com materiais ambientalmente mais sustentáveis. Em termos energéticos, conseguiu-se uma redução de cerca de 50% no consumo.

The POD Digital project (Proof Of Delivery in digital format), implemented for the Logistics Distribution area, is a case in point. By digitalising and confirming the delivery of the transported goods during their distribution to the end customer, we have eliminated the need to print PODs to collect signatures as proof of delivery. In November 2023, the Digital POD was implemented in the distribution operations on Madeira Island and this will be replicated in 2024 for the remaining operations in the Azores Archipelago.



4.3.3 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS OPERACIONAIS MAIS EFICIENTES

O ano de 2023 fica ainda marcado pela aquisição de diversos equipamentos mais eficientes no que diz respeito ao consumo de combustíveis, dando continuidade ao que vem sendo prática no Grupo. Por exemplo, a empresa TSA (Terminal de Santa Apolónia), dotou o seu parque de equipamentos com um *Reach Stacker* que possibilitou uma redução de 19% nos consumos de combustível, quando comparado com equipamentos antecessores.

Currently, digital PODs are used in 90% of deliveries in Madeira, representing a saving of around 30 kg of printed paper during just two months of 2023.

4.3.2.1 SUSTAINABILITY OF THE IT EQUIPMENTS

In 2023, 21 old portable equipment items, with an average unit consumption of 28.16 Kw/year, were replaced by new equipment with a lower energy consumption of 13.95 Kw/year, with these having been manufactured from more environmentally sustainable materials. In terms of energy, a reduction of around 50% in consumption was achieved.

4.3.4 FROTA SUSTENTÁVEL

Destacamos o investimento da Transportes Sousa Mendes, a empresa de transporte de mercadorias terrestres do Grupo, que reforçou a sua frota com 4 novas viaturas EURO 6, sendo *compliant* com a norma europeia

4.3.3 PURCHASE OF MORE EFFICIENT OPERATING EQUIPMENT

The year 2023 was also marked by the acqui-

para um ambiente melhor, reduzindo as emissões resultantes da sua atividade.

Também no Funchal, a empresa de gestão de armazéns ETG, equipou os carregadores de baterias da sua frota de empilhadores com programação horária, permitindo uma maior eficiência no momento da carga, em particular realizando-o durante o período noturno.

4.3.5 PAPERLESS

A digitalização de processos e documentos é um caminho que tem vindo a ser percorrido por várias empresas do Grupo, na qual se destacam algumas iniciativas.

Estamos focados na redução de consumos energéticos e de emissões de CO₂, implementando de forma constante estratégias diversas para o efeito. Exemplo disso é a forte redução de utilização de papel e sempre que possível, a eliminação total de impressoras nos espaços de trabalho. De referir ainda neste âmbito, a empresa TSA (Terminal de Santa Apolónia) que já é uma empresa 100% *paperless*, na realização das suas atividades.

Destaca-se também a empresa S&C, que em 2023 procedeu à substituição de blocos de papel por tablets, permitindo a automatização e rapidez na gestão de documentação necessária, por exemplo, nos embarques de mercadorias e tripulações.



Leme do Navio Lagoa com pintura à base de silicone, Estaleiro Navalrocha, Janeiro 2023.
Lagoa Vessel's Rudder painted with silicone painting, Navalrocha shipyard, January 2023.



Reach Stacker do TSA - Terminal de Santa Apolónia, empresa do Grupo ETE, em Lisboa.
Reach Stacker -TSA - Terminal de Santa Apolónia, a GRUPO ETE company, Lisbon.

sition of various pieces of equipment that are more efficient in terms of fuel consumption, continuing the Group's practice in this area. For example, the TSA (Terminal de Santa Apolónia) company has equipped its fleet with a Reach Stacker which led to a 19% reduction in fuel consumption compared to previous equipment.

4.3.4 SUSTAINABLE FLEET

We would highlight the investment made by Transportes Sousa Mendes, the Group's land freight transport company, which reinforced its fleet with 4 new EURO 6 vehicles, complying with the European standard for a better environment by reducing the emissions resulting from its activity.

Furthermore, in Funchal, the warehouse management company ETG equipped the battery chargers in its forklift fleet with hourly programming, which offers greater efficiency when charging, particularly during the night.

4.3 PAPERLESS

The digitisation of processes and documents is a path that has been followed by several Group companies, and this includes some noteworthy initiatives.

We are focussed on reducing energy consumption and CO₂ emissions, by constantly implementing various strategies to achieve this end. An example of this is the considerable reduction in the use of paper and, wher-

4.3.6 PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NO APOIO À NAVEGAÇÃO

No que respeita à gestão técnica dos navios, para além da consciencialização contínua e cultural para a eficiência operacional, a Transinsular S.A., também empresa do Grupo tem realizado um percurso de ações técnicas chave que permitiram melhorar a sua performance e correspondente pegada ecológica. Destacando-se em 2023, as grandes intervenções em doca realizadas nos navios: “Lagoa”, “Monte da Guia” e “Insular”, que promoveram a redução anual de emissões de CO₂ na ordem das 965 Ton. Estas ações, consideraram, entre outras, atividades de descarbonização e *refresh* do esquema de pintura do casco à base de silicone.

Também o reforço da gestão da manutenção preventiva, assim como a utilização de óleos lubrificantes de qualidade superior, são um forte garante na promoção da sustentabilidade ambiental do Armador.

ever possible, the total elimination of printers in the workplace. An example of this is the TSA (Terminal de Santa Apolónia), which is already a 100% paperless company.

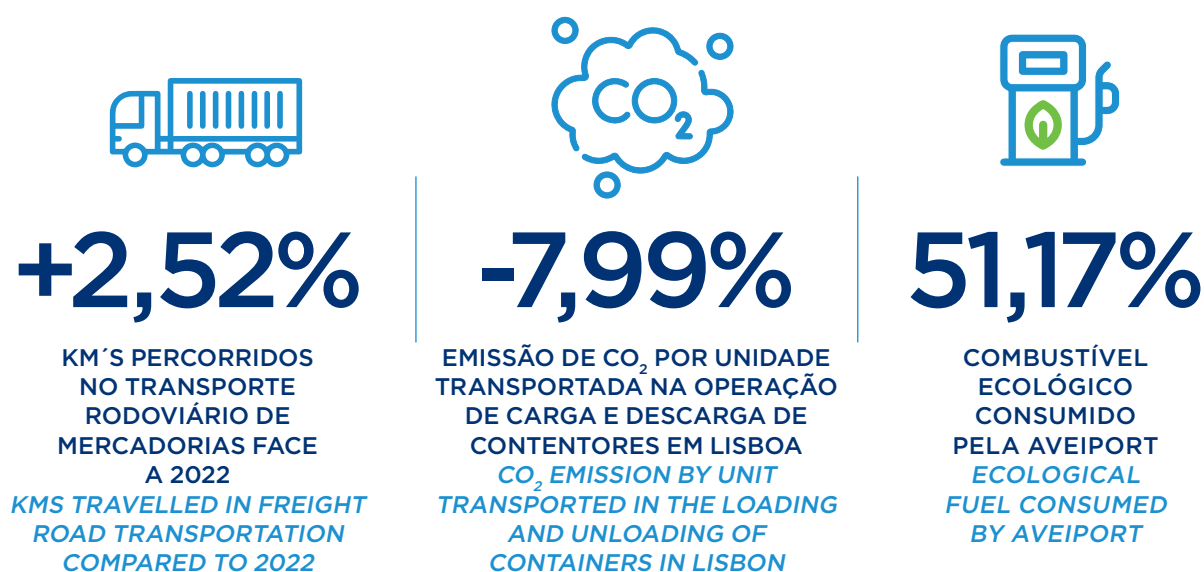
Also noteworthy is the S&C company, which in 2023 replaced paper pads with tablets, making it possible to automate and speed up the management of documentation needed, for example, in the shipment of merchandise and in the boarding of crews.

4.3.6 SUSTAINABLE PRACTICES IN NAVIGATION SUPPORT

With regard to the technical management of vessels, in addition to the ongoing cultural awareness regarding its operational efficiency, Transinsular S.A., also a Group company, has carried out a series of key technical actions that have improved its performance and corresponding ecological footprint. Of particular note in 2023 were the major intervention works in the dock carried out on the “Lagoa”, “Monte da Guia” and “Insular” vessels, which led to an annual reduction in CO₂ emissions of around 965 tonnes. These actions included decarbonisation and refreshing the silicon-based hull paint.

A empresa TSA, reduziu em 2023, face a 2022, 27.51% das emissões de CO₂ por Tonelada movimentada no terminal.

The TSA company reduced its CO₂ emissions per tonne handled at the terminal by 27.51% in 2023 compared to 2022.



Indicadores operacionais

■ Verificou-se um crescimento de 2,52% nos Km's percorridos no transporte rodoviário de mercadorias em 2023 face a 2022, resultado do acréscimo de operação;

■ Na operação de carga e descarga de contentores em Lisboa, verificou-se uma redução de 7,99% na emissão de CO₂ por unidade transportada (TEU). Esta redução deve-se a uma maior eficiência operacional e à utilização de equipamentos mais amigos do ambiente;

■ 51,17% do combustível consumido em 2023 pela Aveiport, foi combustível ecológico da Prio;

■ Na operação portuária, registou-se, em termos globais, uma redução de 22 Ton. nas emissões de CO₂ em 2023, face a 2022.

4.4 AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES**4.4.1 FOCO NO CLIENTE VS O FOCO DO CLIENTE**

Satisfazer as necessidades dos Clientes correspondendo às suas expectativas é um desafio que encaramos com entusiasmo, diariamente. Acreditamos que dos maiores desafios nascem as maiores oportunidades. No Grupo ETE consideramos que a avaliação da satisfação dos Clientes (com aplicação do Net Promoter Score) é um processo fundamental para conseguirmos inovar, melhorar a qualidade dos nossos serviços e produtos e, poder oferecer uma proposta que corresponda às suas necessidades.

Temos bem presente que são cada vez maiores as pressões ao nível do impacto ambiental e implementação de novas tecnologias com o objetivo de criar produtos mais eficientes e sustentáveis.

Em 2023, destacamos a área de Engenharia, Construção e Reparação Naval que acolheu, após a implementação do processo de avaliação de clientes, resultados bastante positivos. Com uma taxa de respostas que representa cerca de 80% do valor de faturação da área de Engenharia do Grupo, a avaliação obtida espelha um bom nível de satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados, com especial destaque para a capacidade de resposta a pedidos adicionais, que aparece como elemento diferenciador. O Grupo continuará a ouvir os seus clientes e stakeholders, e a implementar as ações necessárias para continuamente ir ao encontro das suas necessidades e expectativas. Assim, compreenderemos melhor o foco do cliente.

The reinforcement of preventive maintenance management, as well as the use of top quality lubricating oils, are also a strong means of ensuring the Shipowner's environmental sustainability.

Operational indicators

■ *There was a 2.52% increase in the kilometres travelled in road freight transport in 2023 compared to 2022, as a result of the increase in operations;*

■ *In the loading and unloading of containers in Lisbon, there was a 7.99% reduction in CO₂ emissions per unit transported (TEU). This reduction was due to greater operational efficiency and the use of more environmentally friendly equipment;*

■ *51.17% of the fuel consumed by Aveiport in 2023 was Prio ecological fuel;*

■ *In port operations, there was an overall reduction of 22 Tonnes in CO₂ emissions in 2023 compared to 2022.*

4.4 EVALUATING CLIENT SATISFACTION**4.4.1 FOCUS ON THE CLIENT VS CLIENT FOCUS**

Satisfying our Clients' needs and meeting their expectations is a challenge we enthusiastically face each day. We believe that the greatest challenges give rise to the greatest opportunities. At GRUPO ETE we believe that evaluating Client satisfaction (using the Net Promoter Score app) is an essential step if we wish to innovate, improve the quality of our services and products and be able to offer proposals that meet their needs.

We are well aware that there are increasing pressures in terms of the environmental impact and the implementation of new technologies with the aim of creating more efficient and sustainable products.

In 2023, we would like to highlight the Engineering, Construction and Vessel Repair area, which has seen very positive results following the implementation of the client evaluation process. With a response rate that represents around 80% of the Group's Engineering turnover, the evaluation obtained reflects a good level of client satisfaction in relation to the services provided, of particular note being the ability to respond to additional requests, which appears to be a differentiating factor. The Group will continue to listen to its clients and stakeholders and implement any necessary actions to continually meet their needs and expectations. In this way, we can better understand the client's focus.



O porto de Lisboa está num virar de página ultrapassadas as marcas e curadas as cicatrizes de um passado ainda recente de enormes dificuldades, marcado por greves sucessivas, que tiveram por consequência a degradação e descrédito generalizado da imagem do porto de Lisboa, com a saída de linhas e armadores e consequentes perdas de carga.”

“The Port of Lisbon is turning the page, having overcome the trials and healed the scars of a recent past involving considerable difficulties, marked by successive strikes, which resulted in an overall degrading and discrediting of the Port of Lisbon’s image, with the departure of ship lines and shipowners and consequent cargo losses.”

Administração do Porto de Lisboa

“É, no entanto, importante ter presente que mesmo marcado por este passado recente o porto de Lisboa demonstrou uma enorme resiliência sobrevivendo às tormentas do passado recente, impondo-se como uma infraestrutura logística essencial e competitiva nas cadeias de abastecimento do seu hinterland que, abrange cerca de um terço do território nacional, mais de 4 milhões de habitantes, 41% e 43% das empresas e do emprego respetivamente a nível nacional e onde se gera cerca de 50% da riqueza nacional.

Uma infraestrutura logística que se revela essencial na criação de valor para a economia local, regional e nacional, porquanto o Porto de Lisboa de forma direta, indireta e induzida era responsável em 2016, por cerca de 16% do emprego (cerca de 723 mil empregos) e 15% da riqueza a nível nacional (cerca de 23 mil milhões de euros).

Um virar de página que se fez graças ao esforço de muitos que acreditaram ser possível devolver o porto de Lisboa ao lugar que merece no contexto do sistema portuário nacional, desde logo, os trabalhadores do porto de Lisboa, inextinguíveis no vestir da camisola e na defesa do nosso Porto, mas também aos clientes, às empresas concessionárias, aos armadores, aos agentes e a toda a comunidade do Porto de Lisboa que batalhou pela sua sobrevivência.

E neste particular, é justo enaltecer o papel empenhado das empresas concessionárias do porto de Lisboa em que o GRUPO ETE

Administration of the Port of Lisbon

“However, it is important to bear in mind that even though it is marked by this recent past, the Port of Lisbon has shown enormous resilience, surviving the storms of its recent past and establishing itself as a key competitive logistical infrastructural element in the supply chains of its hinterland, which covers around a third of the national territory, with more than 4 million inhabitants, 41% and 43% of companies and employment at the national level respectively, and where around 50% of the national wealth is generated.

A logistical infrastructure that is essential in creating value for the local, regional and national economy, as in 2016 the Port of Lisbon was directly, indirectly and inductively responsible for around 16% of employment (around 723,000 jobs) and 15% of national wealth (around 23 billion euros).

A turning point that was reached thanks to the efforts of many who believed it was possible to return the port of Lisbon to its rightful place within the national port system, first and foremost the port of Lisbon workers, who were indefatigable in representing and defending our Port, but also the clients, the concessionaire companies, the shipowners, the agents and the entire Port of Lisbon community that fought for its survival.

And in this regard, it is only fair to praise the committed role of the concessionaire companies of the Port of Lisbon, within which GRUPO ETE stands out, not only for its pride in its already respectable history which has endured since 1936, or for being a group made with national capital, but essentially because it has demonstrated the ability to reinvent itself, to internationalise, to invest in modernising and improving the efficiency of its operations, and in the innovation and sustainability of the terminals operating under its concession.

GRUPO ETE, like the other concessionaires, is more than a concessionaire for the Port of Lisbon Administration; it is a business partner, with which we share and try to reconcile strategic alignments that are mutually beneficial. The results of this have been evident, because despite the aftermath of the pandemic, the effects of the war in Ukraine and the global economic crisis, the Port of Lisbon has been growing consistently, and in the last year recorded a very significant increase in cargo handling of +6.5%.

se destaca, não apenas pelo orgulho na sua já respeitável história desde 1936, não apenas por ser um grupo de capital nacional, mas essencialmente pela capacidade demonstrada para se reinventar, para se internacionalizar, para investir na modernização e melhoria da eficiência da sua operação, na inovação e na sustentabilidade dos terminais que lhe estão concessionados.

O GRUPO ETE à semelhança dos restantes concessionários, é para a Administração do Porto de Lisboa, mais que um concessionário, é um parceiro de negócio, com quem partilhámos e tentamos conciliar um alinhamento estratégico, que resulte em benefício de ambos e cujos resultados têm sido evidentes, porquanto mesmo ainda na ressaca da pandemia, dos efeitos da guerra na Ucrânia e da crise económica mundial, o porto de Lisboa tem vindo a crescer de forma consistente, tendo registado no último ano um acréscimo muito expressivo na movimentação de carga, de +6,5%.

Na Administração do Porto de Lisboa, estamos empenhados em gerar um sentimento de pertença e orgulho - “minha cidade, meu porto” - junto da sociedade, dos nossos stakeholders, nossos clientes e nossos colaboradores e desenvolver o Porto de Lisboa, com enfoque na cooperação, inovação e sustentabilidade, local e internacionalmente.

O nosso compromisso é desenvolver um porto próspero, integrado no comércio internacional e nas cadeias logísticas globais que sirva a indústria. Com o compromisso de ser um porto para todos, confiável e ágil e que trabalha todos os dias para criar o porto de amanhã.

Ambicionamos ser um *hub* global da economia azul, com pegada ambiental mínima, digitalizado e automatizado associado às cadeias de abastecimento verdes da próxima geração, numa visão holística das questões económicas, sociais e ambientais, que concilia a relação porto-cidade com os desafios da sustentabilidade focado nos seus stakeholders, nas suas comunidades e na excelência dos serviços logísticos e marítimos através da cooperação, da inovação, da economia circular e da neutralidade carbónica.

Alcançar esta ambição, só será possível investindo, inovando e promovendo a descarbonização do Porto, convocando todos sem exceção para colaborar neste esforço, da parte da Administração do porto de Lisboa estamos fortemente determinados em prosseguir-la e sabemos que o GRUPO ETE, estará, como sempre esteve, disponível e à altura da sua história para juntos partilharmos do futuro do nosso Porto, o porto de Lisboa.”

At the Port of Lisbon Administration, we are committed to generating a sense of belonging and pride - “my city, my port” - in society, our stakeholders, our clients and our employees, and to developing the Port of Lisbon, with a focus on co-operation, innovation and sustainability, both locally and internationally.

Our commitment is to develop a prosperous port forming part of international trade and the global logistic chains which serves industry. Committed to being a port for all, reliable and agile, and working every day to create the port of tomorrow.

Our ambition is to be a global hub for the blue economy, with a minimal environmental footprint, digitalised and automated, associated with next-generation green supply chains, in taking a holistic view of economic, social and environmental issues, reconciling the port-city relationship with the challenges of sustainability, focused on its stakeholders, its communities and the excellence of its logistic and maritime services through cooperation, innovation, the circular economy and carbon neutrality.

Achieving this ambition will only be possible by investing, innovating and promoting the decarbonisation of the Port, and calling on everyone without exception to collaborate in this effort. We at the Lisbon Port Administration are strongly determined to pursue this and we know that GRUPO ETE will be, as it always has been, available and up to the task of sharing in the future of our Port, the port of Lisbon.”

Carlos Correia
Presidente do
Conselho de
Administração
da APL.
*President of
APL's Board.*



4.5 MENSAGEM DA DIREÇÃO DE CERTIFICAÇÃO, AMBIENTE E SEGURANÇA

Num mundo cada vez mais afetado pelas mudanças climáticas, esgotamento dos recursos naturais e poluição ambiental, a sustentabilidade assume um papel preponderante. Adotar práticas sustentáveis não é apenas uma opção, mas uma necessidade para preservar o meio ambiente e garantir a sobrevivência de todas as formas de vida no planeta. Mas a sustentabilidade também traz benefícios sociais e econômicos, para além dos benefícios ambientais. Promovendo o desenvolvimento das empresas e das comunidades; tornando-as mais resilientes.

Ao reduzirmos desperdícios, reduzimos custos no curto prazo e mitigamos os seus impactos ambientais no médio e longo prazo.

Investir em práticas sustentáveis, não apenas protege o meio ambiente, mas também promove o bem-estar humano e contribui para um futuro mais justo e próspero para todos. Cada um de nós, empresas ou governos, tem um papel a desempenhar na promoção da sustentabilidade, sendo essencial agir de forma coletiva e consciente para alcançar um mundo sustentável para as gerações vindouras.

No GRUPO ETE temos a Sustentabilidade como objetivo principal e trabalhamos todos os dias para o cumprir.

Guilherme Tavares

Diretor Corporativo
de Certificação,
Ambiente e Segurança
*Corporate Head of
Certification, Environment
and Safety - GRUPO ETE*



In a world increasingly affected by climate change, the depletion of natural resources and environmental pollution, sustainability must take centre stage.

4.5 MESSAGE FROM THE CERTIFICATION, ENVIRONMENT AND SAFETY OFFICE

Adopting sustainable practices is not just an option, but a necessity in order to preserve the environment and guarantee the survival of all forms of life on the planet. In addition to environmental benefits, sustainability also brings social and economic ones. Promoting the development of companies and communities; making them more resilient.

By reducing waste, we reduce costs in the short term and mitigate their environmental impacts in the medium and long term.

Investing in sustainable practices not only protects the environment, but also promotes human well-being and contributes to a fairer and more prosperous future for all. Each of us, companies and governments alike, have a role to play in promoting sustainability, and it is essential to act collectively and consciously to achieve a sustainable world for future generations.

At GRUPO ETE we have placed sustainability as our main objective and we work every day to achieve this.

05

CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE

GRUPO ETE
CERTIFICATIONS



5. CERTIFICAÇÕES NO GRUPO ETE

As nossas certificações permitem demonstrar que os nossos produtos, processos, sistemas e serviços estão em conformidade com as normas e regulamentos nacionais e internacionais, bem como, estes são processos fundamentais e estratégicos para o Grupo: Promovem o incremento da cultura interna de qualidade, ambiente e segurança, melhoram o desempenho operacional e, a satisfação dos nossos colaboradores e clientes.

No ano de 2023 foram revalidadas 49 certificações no conjunto das várias empresas do GRUPO ETE, em 7 referenciais normativos distintos. Paralelamente, foram também certificadas 3 novas empresas, duas de acordo com a ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade) e uma no referencial ISO 45001 (Segurança e Saúde no Trabalho).

O Grupo estabeleceu como objetivo, assegurar o mesmo padrão de qualidade e nível de serviço em todas as empresas independentemente da geografia em que se encontre. A título de exemplo, destacamos a S&C Cabo Verde, uma das empresas certificadas em 2023 e que assegura nesse país, atividades relacionadas com a gestão de tripulações e navios. Em Cabo Verde, o GRUPO ETE conta já com 5 empresas das quais 4 estão certificadas em Sistemas de Gestão da Qualidade.

A política de certificação de acordo com parâmetros internacionais, continua a ser encarada pelo GRUPO ETE como uma forte estratégia para a consolidação de boas práticas nas múltiplas vertentes; sejam ambientais, de segurança e saúde, alimentar, de qualidade, entre outras.

5. GRUPO ETE CERTIFICATIONS

Our certifications demonstrate that our products, processes, systems and services comply with national and international standards and regulations, and that these are fundamental and strategic processes for the Group: they promote an increase in the internal culture of quality, environment and safety, as well as improve operational performance and the satisfaction of our employees and clients.

In 2023, 49 certifications were revalidated across the various companies in GRUPO ETE in 7 different regulatory references. At the same time, 3 companies completed their certification, two according to ISO 9001 (Quality Management Systems) and one according to ISO 45001 (Occupational Health and Safety).

The Group has set itself the objective of guaranteeing the same standard of quality and level of service in all its companies - regardless of the geographical area in which they are located. As an example, we would like to highlight S&C Cape Verde, one of the companies certified in 2023 and which carries out crew and ship management activities in that country. In Cape Verde, GRUPO ETE already has 5 companies, 4 of which are already certified in Quality Management Systems.

The policy of certification according to international parameters continues to be seen by GRUPO ETE as a strong strategy for consolidating best practices in multiple areas, namely environmental, health and safety, food and quality, among others.

DISTRIBUIÇÃO DE CERTIFICAÇÕES POR ÁREAS DE NEGÓCIO E EMPRESAS DO GRUPO ETE
DISTRIBUTION OF CERTIFICATIONS BY GRUPO ETE'S BUSINESS AREAS AND COMPANIES

	ISO9001	ISO14001	ISO27001	ISO 45001	EMAS	HACCP	ISPS	3R6
 TRANSPORTE MARÍTIMO SHIPPING								
CV INTERILHAS	•							
TRANSINSULAR	•		•					•
VIEIRA&SILVEIRA	•							
 OPERAÇÃO PORTUÁRIA PORT OPERATIONS								
AVEIPOINT	•	•			•	•		
ETE (TMPB)	•		•			•	•	•
PORTSINES							•	
SETFRETE	•							
TCGL	•					•	•	•
TERSADO	•						•	
TSA	•						•	•
 TRANSPORTE FLUVIAL INLAND WATERWAYS								
ETE FLUVIAL	•							
 AGENTES DE NAVEGAÇÃO SHIPPING AGENTS								
NAVEX	•		•					•
NAVEX CV	•							
SOFRENA	•							
SETESHIPPING	•							
TRANSINSULAR MADEIRA	•							
 OPERAÇÃO LOGÍSTICA LOGISTICS OPERATION								
ETE LOGÍSTICA	•		•					•
ETE LOGÍSTICA CV	•							
ETG	•					•		
TRANSPORTES SOUSA MENDES	•							•
MARFRETE	•							
MARFRETE PORTO	•							
 ENGENHARIA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO NAVAL ENGINEERING SHIPBUILDING AND REPAIR								
NAVALPRIME	•		•					
NAVALROCHA	•						•	
NAVALTAGUS	•	•	•					
S&C	•	•	•	•			•	
S&C CV	•							
HOLDINGS								
ETE SGPS	•		•					
OCEAN HORSE	•		•					

● **ISO9001** - Sistema de Gestão da Qualidade | *Quality Management System* ● **ISO14001** - Sistema de Gestão Ambiental | *Environmental Management System* ● **ISO27001** - Sistema de Gestão da Segurança da Informação | *Information Security Management System*
 ● **HACCP** - Hazard Analysis and Critical Control Points ● **EMAS** - Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria | *Eco-Management and Audit Scheme* ● **ISPS** - International Ship and Port Facility Code ● **3R6** - Certificação Ponto Verde Serviços | *Ponto Verde Serviços Certification* ● **ISO 45001** - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional | *Occupational Health and Safety Management Systems* ● **DOC** - Documento de Conformidade, Gestão de navios certificada sob o Código IMO ISM | *Document Of Compliance holder, certified ship management under IMO ISM Code* ● **TMSA (OCIMF)** - Certificação para autoavaliação de gestão de petroleiros acreditados | *Certification for Tanker Management Self-Assessment Agreement* ● **MANNING COMPANY (MLC)** - Certificação para serviços privados de colocação de marítimos | *Certification for private seafarer placement services (MLC)* ● **ISM CODE** - *International Safety Management Code*

DISTRIBUIÇÃO DE CERTIFICAÇÕES POR ÁREAS DE NEGÓCIO E EMPRESAS DO GRUPO ETE
DISTRIBUTION OF CERTIFICATIONS BY GRUPO ETE'S BUSINESS AREAS AND COMPANIES

	DOC	TMSA (OCIMF)	MANNING COMPANY (MLC)	ISM CODE (1)
 TRANSPORTE MARÍTIMO SHIPPING				
CV INTERILHAS				
TRANSINSULAR				
VIEIRA&SILVEIRA				
 OPERAÇÃO PORTUÁRIA PORT OPERATIONS				
AVEIPOINT				
ETE (TMPB)				
PORTSINES				
SETFRETE				
TCGL				
TERSADO				
TSA				
 TRANSPORTE FLUVIAL INLAND WATERWAYS				
ETE FLUVIAL				
 AGENTES DE NAVEGAÇÃO SHIPPING AGENTS				
NAVEX				
NAVEX CV				
SOFRENA				
SETESHIPPING				
TRANSINSULAR MADEIRA				
 OPERAÇÃO LOGÍSTICA LOGISTICS OPERATION				
ETE LOGÍSTICA				
ETE LOGÍSTICA CV				
ETG				
TRANSPORTES SOUSA MENDES				
MARFRETE				
MARFRETE PORTO				
 ENGENHARIA, CONSTRUÇÃO E REPARAÇÃO NAVAL ENGINEERING SHIPBUILDING AND REPAIR				
NAVALPRIME				
NAVALROCHA				
NAVALTAGUS				
S&C	•	•	•	•
S&C CV	•			
HOLDINGS				
ETE SGPS				
OCEAN HORSE				

(1) Em conformidade com o código ISM / Compliance with ISM Code.

● **ISO9001** - Sistema de Gestão da Qualidade | *Quality Management System* ● **ISO14001** - Sistema de Gestão Ambiental | *Environmental Management System* ● **ISO27001** - Sistema de Gestão da Segurança da Informação | *Information Security Management System*
 ● **HACCP** - Hazard Analysis and Critical Control Points ● **EMAS** - Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria | *Eco-Management and Audit Scheme* ● **ISPS** - International Ship and Port Facility Code ● **3R6** - Certificação Ponto Verde Serviços | *Ponto Verde Serviços Certification* ● **ISO 45001** - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional | *Occupational Health and Safety Management Systems* ● **DOC** - Documento de Conformidade, Gestão de navios certificada sob o Código IMO ISM | *Document Of Compliance holder, certified ship management under IMO ISM Code* ● **TMSA (OCIMF)** - Certificação para autoavaliação de gestão de petroleiros acreditados | *Certification for Tanker Management Self-Assessment Agreement* ● **MANNING COMPANY (MLC)** - Certificação para serviços privados de colocação de marítimos | *Certification for private seafarer placement services (MLC)* ● **ISM CODE** - *International Safety Management Code*

5.2 EVOLUÇÃO DAS CERTIFICAÇÕES POR REFERENCIAL NORMATIVO

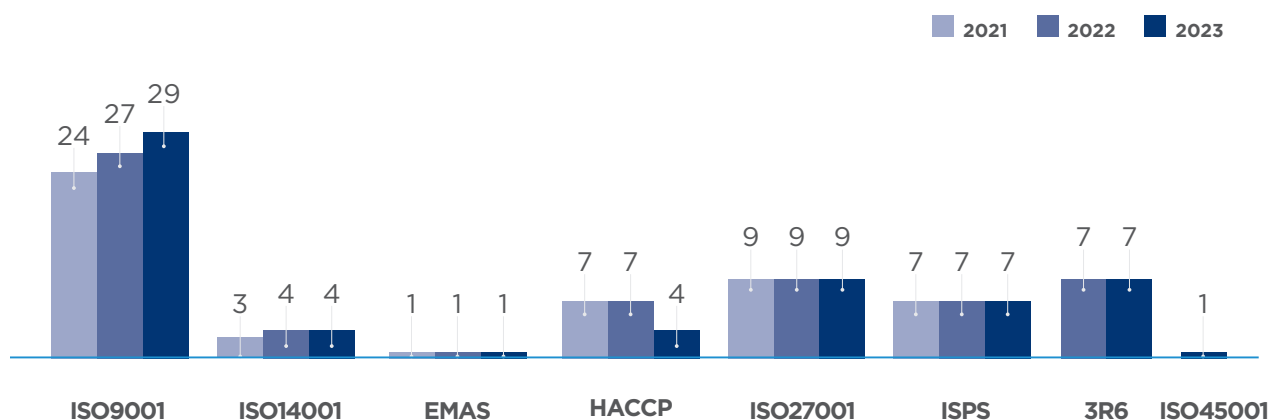
Por decisão estratégica, no ano de 2023 as certificações em Segurança Alimentar (HACCP), concentraram-se apenas nas empresas com intervenção direta na movimentação de carga, isto é, nos armazéns de logística e nos terminais portuários onde garantimos sempre as melhores práticas em todas as etapas que se encontram sobre a nossa responsabilidade direta ou indireta.

O Grupo submete-se anualmente de forma voluntária, a uma avaliação por entidade independente, garantindo que os sistemas implementados continuam a ser eficazes e eficientes, assim como, um forte garante da qualidade do serviço prestado pelas suas empresas.

5.2 DEVELOPMENT OF CERTIFICATION THROUGH NORMATIVE REFERENCE

By strategic decision, in 2023 Food Safety certifications (HACCP) involved only companies directly engaged in cargo handling, i.e. logistics warehouses and port terminals, where we always guarantee best practices in all the stages for which we are directly or indirectly responsible.

The Group voluntarily undergoes an annual assessment by an independent organisation, ensuring that the systems in place continue to be effective and efficient. This strongly guarantees the quality of the service provided by our companies.



5.3 CERTIFICAÇÕES EM CURSO

Em 2023 iniciaram-se várias certificações, que se prevê, que venham a estar concluídas em 2024:

ISO9001

- Portsines Operações Portuárias
- Transinsular Açores

ISO14001

- Navex
- Portsines Operações Portuárias

ISO45001

- Aveiport

5.3. CERTIFICATIONS IN PROGRESS

A number of certifications began in 2023 and are expected to be finalised in 2024:

ISO9001

- Portsines Operações Portuárias
- Transinsular Açores

ISO14001

- Navex
- Portsines Operações Portuárias

ISO45001

- Aveiport

06

COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE

*GRUPO ETE SUSTAINABILITY
REPORT COMMITTEE*



COMISSÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GRUPO ETE

GRUPO ETE SUSTAINABILITY REPORT COMMITTEE

Seguindo a prática de reporte anual de informação integrada sobre o desempenho do Grupo a nível de *governance*, social e ambiental (ESG), publicamos o terceiro Relatório de Sustentabilidade do GRUPO ETE, elaborado com a participação de diferentes Direções Corporativas.

MENSAGEM

Sabemos que a sustentabilidade é um caminho de transformação exigente e que nunca termina. E prova disso é este relatório, que espelha o nosso desempenho nas dimensões *governance*, social e ambiental, durante o ano de 2023 (1 de janeiro a 31 de dezembro). Nesta edição, destacamos diversas iniciativas desenvolvidas pelo Grupo, bem como novos objetivos alcançados, não esquecendo todos os projetos que se mantêm ativos e a sua respetiva monitorização (quando relevantes para o objetivo global do relatório).

Comprometemo-nos a partilhar o nosso trabalho publicamente, ano após ano, espelhando o compromisso do GRUPO ETE em continuar a adotar boas práticas, promovendo um caminho de crescimento sustentável, onde todos contam.

Assim, permanecemos disponíveis para ouvir questões, sugestões ou comentários sobre este Relatório que nos ajudem a desenvolver um trabalho, cada vez mais integrado e notório.

A Comissão do Relatório
de Sustentabilidade

Following the practice of annual reporting of combined information on the Group's economic, social and environmental (ESG) performance, we have published the third GRUPO ETE Sustainability Report, drawn up with the participation of different Corporate Departments.

MESSAGE

We know that sustainability is a demanding path of transformation that never ends. And proof of this is this report, which reflects our performance in the economic, social and environmental areas during the year 2023 (1 January to 31 December). In this edition, we have highlighted various initiatives developed by the Group, as well as new objectives achieved, whilst not forgetting all the projects that remain active and their respective monitoring (when relevant to the overall objective of the report).

We undertake to share our work publicly, year after year, reflecting GRUPO ETE's commitment to continuing to adopt best practices, thereby promoting a path of sustainable growth where everyone counts.

We therefore remain open to any questions, suggestions or comments on this Report that may help us to develop increasingly inclusive and noteworthy work.

*The Sustainability
Report Committee*

MEMBROS DA COMISSÃO COMMITTEE MEMBERS

Eric Teixeira

Direção Corporativa de Recursos Humanos
Corporate Office for Human Resources

Guilherme Tavares

Direção Corporativa de Certificação,
Ambiente e Segurança
*Corporate Office for Certification,
Environment and Safety*

Inês Oliveira

Direção Corporativa de Comunicação e
Marca
*Corporate Office for Communication
and Branding*

Olga Spencer

Direção Corporativa de Serviços Jurídicos
Corporate Office for Legal Services

Paula Mendes

Direção Corporativa de Sistemas de
Tecnologia e Informação
*Corporate Office for Technology
and Information Systems*

Pedro Prisco

Direção Corporativa de Contabilidade
e Tesouraria
*Corporate Office for Accounting
and Treasury*

Pedro Selavisa

Direção Corporativa Financeira
Corporate Financial Office

Susana André

Direção Corporativa de Planeamento e
Controlo de Gestão
*Corporate Planning and
Management Control*



GRUPO ETE

POR FORÇA DO MAR



As informações contidas neste documento foram elaboradas pelo GRUPO ETE, sendo de total propriedade do GRUPO ETE e das empresas suas subsidiárias, estando protegidas nos termos gerais de direito e pela legislação nacional e internacional de proteção da Propriedade Intelectual. De igual modo considera-se estritamente confidencial o teor de todas as informações contidas no presente documento, não podendo, em caso algum ser copiado, reproduzido, digitalizado, fotocopiado, modificado, vendido, distribuído ou publicado para qualquer outro fim, de forma total ou parcial, independentemente dos meios utilizados. Excetuam-se a esta interdição os usos livres autorizados por lei, nomeadamente o direito de citação, desde que claramente identificada a sua origem. Os infratores serão objeto de processo judicial. A informação contida neste documento é tida como correta mas não é garantida, não constituindo desta forma qualquer oferta ou proposta por parte do GRUPO ETE. Os serviços referidos poderão não ser adequados a todos os compradores, uma vez que não foi tido em consideração nenhum em específico para a elaboração do presente documento. Deste modo, os respetivos interessados/potenciais deverão solicitar uma proposta, apoiando-se na mesma. As imagens utilizadas neste documento são meramente demonstrativas e os conteúdos das páginas deste documento estão protegidas por Direitos de Autor e Direitos Conexos, e Direitos da Propriedade Industrial. Todos os direitos que não sejam expressamente concedidos pelo GRUPO ETE são de direitos reservados.

The information contained in this document was prepared by GRUPO ETE, and is entirely the property of GRUPO ETE and its subsidiaries, and is protected under the general terms of the law and by national and international legislation for the protection of Intellectual Property. Likewise, the content of all information contained in this document is considered strictly confidential, and may under no circumstances be copied, reproduced, scanned, photocopied, modified, sold, distributed, or published for any other purpose, in whole or in part, regardless of the means used. Exceptions to this prohibition are the free uses authorised by law, namely the right to quote, as long as the origin is clearly identified. Infringements will be prosecuted. The information contained in this document is believed to be correct but is not guaranteed, and does not constitute an offer or proposal by GRUPO ETE. The services mentioned may not be suitable for all buyers, as no specific one has been taken into consideration in the preparation of this document. Thus, respective interested/potential parties should request a proposal, and utilise that. The images used in this document are merely demonstrative and the contents of the pages of this document are protected by Authors Rights and Associated Rights, and Industrial Property Rights. All rights not expressly granted by GRUPO ETE are reserved.